

5. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov uvedených v odseku 1 písm. a), odberateľ môže uplatňovať náhradu ušlého zisku a náhradu škody voči dodávateľovi len vtedy, ak si tento nesplnil oznamovaciu povinnosť podľa odseku 2 alebo ak nedodržel termín skončenia tohto obmedzenia alebo prerušenia.
6. Ak vznikla odberateľovi škoda pri obmedzení dodávok tepla z dôvodu zneužitia podmienok uvedených v odseku 1, má odberateľ právo uplatniť si náhradu škody a ušlého zisku voči dodávateľovi v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď sa o jej vzniku dozvedel, najneskôr však do jedného roka odo dňa, keď škoda alebo ušlý zisk vznikol.
7. Dodávateľ má právo v prípade vyhlásených regulačných stupňov v zmysle vyhlášky č. 151/ 2005 Z. z. MH SR nedodať alebo obmedziť dodávku tepla.

X.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Dodávateľ sa zaväzuje:
 - a) merať množstvo dodaného tepla určeným meradlom spotreby tepla na každom dohodnutom odbernom mieste a zabezpečiť overovanie určeného meradla v zmysle platnej legislatívy,
 - b) zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu,
 - c) oznámiť písomne odberateľovi termín výmeny určeného meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle,
 - d) vykonávať mesačné odpočty určených meradiel,
 - e) na základe žiadosti odberateľa, ktorý má pochybnosti o správnosti merania alebo zistiť na určenom meradle chybu, do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle uhradza náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla dodávateľ; ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla ten, kto požiadal o preskúšanie určeného meradla.
 - f) parametre dodávaného tepla v zmysle platnej legislatívy.
2. Odberateľ sa zaväzuje:
 - a) umožniť dodávateľovi zapojenie, prevádzku a údržbu určeného meradla na odbernom mieste,
 - b) umožniť dodávateľovi prístup k tepelnotechnickým zariadeniam odberného miesta vo vlastníctve dodávateľa,
 - c) nemanipulovať s určeným meradlom,
 - d) bezodkladne oznámiť dodávateľovi vznik porúch a havárií na tepelných zariadeniach.

XI.

Reklamácie

1. V prípade vzniku chýb pri fakturácii tepla nesprávnym odpočtom, počítačovou chybou a pod. majú dodávateľ aj odberateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm.
 2. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní odo dňa splatnosti faktúry, inak sa na ňu neprihliadne. Podanie reklamácie neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
 3. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.
 4. Ak bude faktúra opravená v prospech dodávateľa, zašle dodávateľ odberateľovi
 - a) faktúru na sumu rozdielu, pokiaľ bola nesprávne fakturovaná suma už zaplatená, alebo
 - b) novú faktúru na novú celkovo zistenú sumu a predchádzajúcu faktúru, ktorá ešte nebola zaplatená, zruší.
- Pre splatnosť týchto platieb platí ustanovenie čl. VI, ods. 3.
5. Postup pri reklamácii kvality dodávaného tepla:
 - a) odberateľ alebo ním poverená osoba písomne nahlási dodávateľovi nedostatky v kvalite dodávaného tepla. Hlásenie nedostatku musí obsahovať identifikačné údaje OM (ulica, číslo domu, vchod), v ktorom sa nedostatok vyskytuje a popis a rozsah nedostatku,
 - b) Dodávateľ zabezpečí v lehote do 24 hod. od doručenia žiadosti preverenie kvality dodávky tepla. V prípade, že je nedostatok na strane dodávateľa, dodávateľ tento odstráni do 48 hod. od jeho zistenia.
 6. Odstránenie nedostatkov sa nevzťahuje na nedostatky vzniknuté za odberným miestom.