

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA č. ZA 2017/0001

ktorú podľa ust. § 269 ods.2 a § 409 a nasl. obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení uzavreli zmluvné strany:

1. predávajúci:

obchodné meno: **KINEKUS, s.r.o.**, so sídlom Rosinská cesta 13, 010 08 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina v odd. Sro, vo vložke 3637/L
IČO: 36011037, DIČ: 2020447803, IČ DPH: SK2020447803
štatutárny zástupca: Ing. Štefan Súkeník, konateľ
bankové spojenie: Poštová banka, a.s.,
/v ďalšom texte len „predávajúci“/

a

2. kupujúci:

obchodné meno: DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNNÓMIA
sídlo: Pr. Goražda 2948/3, 010 08 Žilina
IČO: 00647691, DIČ: SK20699894, IČ DPH:
štatutárny zástupca: ING. DAGMAR RECHTÍKOVÁ
zápis v obchodnom/živnostenskom registri:
bankové spojenie:
/v ďalšom texte len „kupujúci“/

t a k t o :

I.

PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je určenie základných podmienok predaja a kúpy tovarov predávajúceho: podľa aktuálnej ponuky predávajúceho a služieb s tým spojených, príp. iný tovar predávajúceho špecifikovaný jednotlivými objednávkami kupujúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné obchodné prípady budú medzi nimi uskutočňované podľa tejto zmluvy a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.
3. Predávajúci bude kupujúcemu dodávať svoj tovar a služby s tým spojené/ podľa svojich Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ touto zmluvou nie je jej účastníkmi dohodnutý iný postup.
4. Presné určenie predmetu plnenia /čo do druhu a množstva a času plnenia/ bude uvedené v písomnej objednávke kupujúceho.

II.

MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia je prevádzka predávajúceho ČAROMARKET ŽILINA, Kamenná 4, 010 01
2. Plnenie môže byť uskutočnené týmito spôsobmi:
a/ osobným odberom tovaru kupujúcim /alebo poverenej osoby/ v mieste plnenia /ods.1/,
b/ odovzdaním tovaru kupujúcemu v mieste dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim,
c/ prepravnou spoločnosťou alebo poštou.

3. Spolu s tovarom sa kupujúcemu odovzdáva: faktúry, dodacie listy, záručné listy, návody a iné.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať prepravné a balné v prípade, ak je výška objednávky nižšia alebo rovná sume 200,- Eur bez DPH, alebo ak sa jedná o tovar, ktorého kusová hmotnosť prevyšuje 50 kg alebo 2x výška+2x šírka+ dĺžka najdlhšej strany je väčšia alebo sa rovná 3 m,
5. Výhrada vlastníctva: vlastnícke právo k predmetu plnenia resp. jeho finančnému ekvivalentu nadobúda kupujúci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny predmetu plnenia. Do dňa zaplatenia kúpnej ceny zostáva predmet plnenia vo výlučnom vlastníctve predávajúceho. Kupujúci akceptuje toto vlastnícke právo predávajúceho a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich sa výhrady vlastníckeho práva.

III.

KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Rozhodujúca je cena predávajúceho v deň dodania tovaru. S cenníkom predávajúceho je kupujúci oboznámený.
2. Kúpna cena je splatná:14..... dní od vystavenia faktúry.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že prípadné náklady na inkaso znáša dlžník.

IV.

DODACIE PODMIENKY

1. Dodacie podmienky, odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia, zodpovednosť a záruka, záručné prehladky, práva zo zodpovednosti za vady a na náhradu škody, atď. sa okrem platných právnych predpisov riadia: Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, jeho reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami.
2. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol riadne oboznámený so Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, jeho reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami.

V.

ZMLUVNÉ POKUTY

1. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s platením zálohovej alebo konečnej faktúry, má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,25% z dlžnej sumy za každý /aj začatý/ deň omeškania s platením faktúry. Takto dohodnutá zmluvná pokuta nemá charakter náhrady škody v zmysle Obchodného zákonníka, ale predstavuje prostriedok záruky na dodržanie dohodnutej lehoty splatnosti.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že tu dohodnutú zmluvnú pokutu považujú za primeranú okolnostiam a obchodným zvyklostiam, ako aj to, že zmluvná pokuta nie je dohodnutá v rozpore s dobrými mravmi.

VI.

DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára s účinnosťou odo dňa jej obojstranného podpísania na dobu:
 - a/ neurčitú,
 - b/ určitú: do 31.12.2017.
2. Platnosť a účinnosť zmluvy končí:
 - a/ uplynutím dohodnutej doby /ak je táto zmluvnými stranami dohodnutá/,
 - b/ dohodou zmluvných strán,
 - c/ písomnou výpoveďou, pričom sa dojednáva 3-mesačná výpovedná lehota, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,
 - d/ okamžitým odstúpením od zmluvy predávajúcim – pre prípad závažného alebo opakovaného porušenia zmluvných či zákonných povinností kupujúcim.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej obojstranného podpísania.
Zmluvu je možné zmeniť, zrušiť alebo doplniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to v písomnej forme.

V neupravených otázkach platia pre právny vzťah založený touto zmluvou príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým obchodného zákonníka.

Kogentné ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov SR nie sú touto zmluvou dotknuté.

Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobí porušením svojich povinností a to v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, obsahom zmluvného záväzku a Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

Táto zmluva sa vzťahuje na predaj na území SR. Pokiaľ by kupujúci mal záujem zrealizovať zahraničný predaj predmetu plnenia, je oprávnený tak urobiť len s predchádzajúcim súhlasom predávajúceho.

Účastníci zmluvy vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom, že svoje zmluvné prejavy urobili slobodne, vážne a určite, ako aj to, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená a že svoj právny úkon neurobili v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Zmluvné strany sa tiež dohodli na tom, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU TRIBUNÁL zriadenému pri Tribunál s.r.o., IČO: 47 231 751, zapísaný v OR OS Banská Bystrica, odd.: Sro, vl.č.: 19365/S. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzná a vykonateľná.

Účastníci zmluvy tiež vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s celým obsahom tejto zmluvy, že mu rozumejú a nemajú k nemu výhrady, pripomienky a ani ďalšie návrhy na doplnenie. Na znak toho zmluvu podpisujú.

Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach rovnakej platnosti a záväznosti, a to po 1x pre každú zmluvnú stranu.

Zmluva bola jej účastníkmi prečítaná, schválená a podpísaná.

V Žiline, dňa: 1.1.2018

KINEKUS s.r.o.
IČO 36011037
DIČ 2020447803
IČ DPH SK2020447803
Rosinská cesta 13
010 08 Žilina
zapsaná OS OR ŽILINA
Odbor Sro - vložka č. 36971

.....
predávajúci:

**Domov sociálnych služieb
SYNNÓMIA**
Sv. Gorazda 2978/3, P.O.BOX 113, 010 08 Žilina
Vysunutá pracoviská:
Sv. Gorazda 2977/2, Moyzesova 912/27 Žilina
IČO: 00647691 DIČ: 2020689297, č.l. 041/565 17 45

.....
kupujúci:

Reklamačný poriadok

1. Záručné podmienky

- Spoločnosť KINEKUS, s.r.o., predáva zásadne nový a nepoužitý tovar z prvovýroby, za kvalitu ktorého nesie voči kupujúcim zodpovednosť.
- Poskytované záručné podmienky vychádzajú z obvyklých záručných podmienok výrobcov a situácie na trhu.
- Záruka za predávaný tovar je v zásade riešená dvojstrannými vzťahmi medzi spoločnosťou KINEKUS, s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim subjektom.
- Záručné podmienky sú rozdielne pre jednotlivé druhy dodávaného tovaru. Táto doba je závislá i na životnosti výrobkov podľa technických parametrov. Pri špecifických výrobkoch napr. šporáky, kachle, krbové vložky a pod. vznik záruky môže byť podmienený inštaláciou výrobku oprávnenou osobou a vyznačením inštalácie v záručnom liste.
- Záruka sa vzťahuje na tovar, ktorý nie je manipuláciou zákazníka poškodený, je v pôvodnom obale alebo zo stavu výrobku je zjrejmé, že nebol použitý, spracovaný, alebo upravovaný. Výnimočne je možné akceptovať reklamáciu na používaný tovar, keď je zjrejmé, že závrada je preukázateľne spôsobená vadou výrobku a jej prejav nie je dôsledkom bežného opotrebovania. Podmienkou je preukázanie dodržania doporučených (nominálnych) prevádzkových podmienok pri používaní výrobku a doklad o zakúpení výrobku v našej spoločnosti KINEKUS, s.r.o.

2. Záručné lehoty

- Poskytovaná záručná lehota, ktorá platí pre celý sortiment tovarov, je **24 mesiacov** od dodávky tovaru.
- Individuálne pre konkrétne dodávky, zmluvy alebo výberové konania je možné dohodnúť osobitné záručné lehoty.**

3. Uplatňovanie reklamácií

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu (záručnú i mimozáručnú) písomne a to nasledovne:

- Množstevnú reklamáciu ihneď pri dodávke najneskôr však do 3 dní od prevzatia tovaru.
- Reklamáciu na zjavné viditeľné vady a poškodenia uplatniť ihneď po dodávke, najneskôr však do 10 dní po dodávke tovaru. Pri zistení závady pri používaní výrobku je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu neodkladne, tak aby bolo možné prešetriť okolnosti vzniku závady.
- Súčasťou uplatnenia reklamácie musí byť reklamovaný výrobok (výnimočne, pokiaľ charakter jeho použitia neumožňuje jeho dodanie (zabudovaný výrobok) postačí fotodokumentácia alebo poškodená časť výrobku.
- Vyplnenie reklamačného listu s uvedením: identifikačné údaje kupujúceho, číslo faktúry, ktorým bol tovar dodaný, číselný kód, presný názov výrobku, počet vadných kusov, popis vady a presné označenie ako sa prejavuje, dátum uplatnenia reklamácie, podpis kompetentnej osoby. V prípade, že reklamácia uplatňuje telefonicky, faxom alebo e-mailom, musí nasledovať zaslanie originálneho dokladu o uplatnení reklamácie podpísaného kupujúcim, alebo poverenou osobou poštou.

4. Vybavovanie reklamácií

Reklamácie sú vybavované po posúdení všetkých podkladov a na základe vyjadrenia určenej osoby. Pokiaľ vybavenie reklamácie nevyžaduje osobitné úkony je reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Reklamácia je vybavená písomnou formou. Vyjadrenie obsahuje stanovisko o uznaní alebo neuznaní reklamácie a odôvodnenie tohto stanoviska. Realizácia oprávnenej reklamácie je na náklady predávajúceho (doprava a pod.).

5. Poskytovanie náhrad

U oprávnených reklamácií je možná niektorá z nasledovných možností uspokojenia nároku kupujúceho:

- dobropis v rozsahu hodnoty uznannej reklamácie,
- zniženie ceny v dohodnutom rozsahu,
- náhradné plnenie iným tovarom,
- výmena tovaru za nové plnenie rovnakého druhu,
- oprava poškodeného tovaru,
- poskytnutie iného hodnotového ekvivalentu

Záverečné ustanovenia

Podmienkou splnenia povinnosti dodávať tovar je bezpodmienečná solventnosť kupujúceho. Pokiaľ predávajúci získa informácie, z ktorých vyplýva, že kupujúci stratil solventnosť ako je napr. zhoršenie majetkových pomerov, zastavenie platieb, konkurzné alebo vyrovnávajúce konanie, vstup firmy do likvidácie, nepriaznivé zmeny vlastnických a účastníckych pomerov a pod. je oprávnený požadovať platbu vopred alebo môže neprijíť objednávku.

Tieto dodacie a obchodné podmienky a reklamačný poriadok platia do ich aktualizácie. Zmluvné strany sa tiež dohodli na tom, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe rámcovej zmluvy, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik rámcovej zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU TRIBUNÁL zriadenému pri Tribunál s.r.o., IČO: 47 231 751, zapísaný v OR OS Banská Bystrica, odd.: Sro, vl.č.: 19365/S. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

**Domov sociálnych služieb
SYNNÓMIA**

Sv. Gorazda 2978/3, P.O.BOX 113, 010 08 Žilina
Vysunuté pracoviská:
Sv. Gorazda 2977/2, Moyzesova 912/27 Žilina
IČO: 47231751 DIČ: 2020569297, ěl. 041/565 17 45

Prevzal dňa:

Podpis:

V Žiline, dňa: 2.1.2014

KINEKUS s.r.o.
IČO 35011037
DIČ 2000447803
IČ DPH SK2020447803
Frosinská cesta 13
010 08 Žilina
zapsaná OS OR ŽILINA
Sociál Sm, vložka č. 9837A

Ing. Štefan Súkeník
konateľ