

## RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA č. ZA 2013/ 0004

ktorú podľa ust. § 269 ods.2 a § 409 a nasl. obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení uzavreli zmluvné strany:

### 1.predávajúci:

obchodné meno: **KINEKUS, s.r.o.**, so sídlom Rosinská cesta 13, 010 08 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina v odd. Sro, vo vložke 3637/L

IČO: 36011037, DIČ: 2020447803, IČ DPH: SK2020447803

štatutárny zástupca: Ing.Štefan Súkeník, konateľ

bankové spojenie:

/v ďalšom texte len „predávajúci“/

a

### 2.kupujúci:

obchodné meno: **DSS SYNNÓMIA**

sídlo: Moyhzesova 27, 010 01 Žilina

IČO: 000647691 DIČ: 2020689297

štatutárny zástupca: .Ing. Dagmar Rechtoríková, riaditeľka

bankové spojenie:

/v ďalšom texte len „kupujúci“/

t a k t o :

### I.

#### PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je určenie základných podmienok predaja a kúpy tovarov predávajúceho: podľa aktuálnej ponuky predávajúceho a služieb s tým spojených, príp. iný tovar predávajúceho špecifikovaný jednotlivými objednávkami kupujúceho.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že vzájomné obchodné prípady budú medzi nimi uskutočňované podľa tejto zmluvy a v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.
3. Predávajúci bude kupujúcemu dodávať svoj tovar a služby s tým spojené/ podľa svojich Všeobecných obchodných podmienok, pokiaľ touto zmluvou nie je jej účastníkmi dohodnutý iný postup.
4. Presné určenie predmetu plnenia /čo do druhu a množstva a času plnenia/ bude uvedené v písomnej objednávke kupujúceho.

### II.

#### MIESTO A SPÔSOB PLNENIA

1. Miestom plnenia je prevádzka predávajúceho ČAROMARKET ŽILINA, Kamenná 4, 010 01
2. Plnenie môže byť uskutočnené týmito spôsobmi:
  - a/ osobným odberom tovaru kupujúcim /alebo poverenej osoby/ v mieste plnenia /ods.1/,
  - b/ odovzdaním tovaru kupujúcemu v mieste dohodnutom medzi predávajúcim a kupujúcim,
  - c/ prepravnou spoločnosťou alebo poštou.
3. Spolu s tovarom sa kupujúcemu odovzdáva: faktúry, dodacie listy, záručné listy, návody a iné.

4. Predávajúci si vyhradzuje právo účtovať prepravné a balné v prípade, ak je výška objednávky nižšia alebo rovná sume 200,- Eur bez DPH, alebo ak sa jedná o tovar, ktorého kusová hmotnosť prevyšuje 50 kg alebo 2x výška+2x šírka+ dĺžka najdlhšej strany je väčšia alebo sa rovná 3 m,
5. Výhrada vlastníctva: vlastnícke právo k predmetu plnenia resp. jeho finančnému ekvivalentu nadobúda kupujúci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny predmetu plnenia. Do dňa zaplatenia kúpnej ceny zostáva predmet plnenia vo výlučnom vlastníctve predávajúceho. Kupujúci akceptuje toto vlastnícke právo predávajúceho a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich sa výhrady vlastníckeho práva.

### III.

#### KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Rozhodujúca je cena predávajúceho v deň dodania tovaru. S cenníkom predávajúceho je kupujúci oboznámený.
2. Kúpna cena je splatná: .....14..... dní od vystavenia faktúry.
3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že prípadné náklady na inkaso znáša dlžník.

### IV.

#### DODACIE PODMIENKY

1. Dodacie podmienky, odovzdanie a prevzatie predmetu plnenia, zodpovednosť a záruka, záručné prehladky, práva zo zodpovednosti za vady a na náhradu škody, atď. sa okrem platných právnych predpisov riadia: Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, jeho reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami.
2. Kupujúci podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol riadne oboznámený so Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho, jeho reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami.

### V.

#### ZMLUVNÉ POKUTY

1. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s platením zálohovej alebo konečnej faktúry, má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,25% z dlžnej sumy za každý /aj začatý/ deň omeškania s platením faktúry. Takto dohodnutá zmluvná pokuta nemá charakter náhrady škody v zmysle Obchodného zákonníka, ale predstavuje prostriedok záruky na dodržanie dohodnutej lehoty splatnosti.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že tu dohodnutú zmluvnú pokutu považujú za primeranú okolnostiam a obchodným zvyklostiam, ako aj to, že zmluvná pokuta nie je dohodnutá v rozpore s dobrými mravmi.

### VI.

#### DOBA TRVANIA ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára s účinnosťou odo dňa jej obojstranného podpísania na dobu:  
a/ neurčitú,  
b/ určitú: **do 31.12.2014**
2. Platnosť a účinnosť zmluvy končí:  
a/ uplynutím dohodnutej doby /ak je táto zmluvnými stranami dohodnutá/,  
b/ dohodou zmluvných strán,  
c/ písomnou výpoveďou, pričom sa dojednáva 3-mesačná výpovedná lehota, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane,  
d/ okamžitým odstúpením od zmluvy predávajúcim – pre prípad závažného alebo opakovaného porušenia zmluvných či zákonných povinností kupujúcim.

## **VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej obojstranného podpísania.

Zmluvu je možné zmeniť, zrušiť alebo doplniť len vzájomnou dohodou zmluvných strán a to v písomnej forme.

V neupravených otázkach platia pre právny vzťah založený touto zmluvou príslušné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, predovšetkým obchodného zákonníka.

Kogentné ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov SR nie sú touto zmluvou dotknuté.

Každá zo zmluvných strán zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobí porušením svojich povinností a to v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, obsahom zmluvného záväzku a Všeobecnými obchodnými podmienkami predávajúceho.

Táto zmluva sa vzťahuje na predaj na území SR. Pokiaľ by kupujúci mal záujem zrealizovať zahraničný predaj predmetu plnenia, je oprávnený tak urobiť len s predchádzajúcim súhlasom predávajúceho.

Účastníci zmluvy vyhlasujú, že sú spôsobilí k právnym úkonom, že svoje zmluvné prejavy urobili slobodne, vážne a určite, ako aj to, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená a že svoj právny úkon neurobili v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok.

Zmluvné strany sa tiež dohodli na tom, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STALEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU TRIBUNÁL zriadenému pri Tribunál s.r.o., IČO: 47 231 751, zapísaný v OR OS Banská Bystrica, odd.: Sro, vl.č.: 19365/S. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

Účastníci zmluvy tiež vyhlasujú, že sa podrobne oboznámili s celým obsahom tejto zmluvy, že mu rozumejú a nemajú k nemu výhrady, pripomienky a ani ďalšie návrhy na doplnenie. Na znak toho zmluvu podpisujú.

Zmluva sa vyhotovuje v 2 vyhotoveniach rovnakej platnosti a záväznosti, a to po 1x pre každú zmluvnú stranu.

Zmluva bola jej účastníkmi prečítaná, schválená a podpísaná.

V Žiline, dňa 04. 03. 2014

.....  
predávajúci:

.....  
kupujúci:

## Dodacie a obchodné podmienky

Tieto dodacie a obchodné podmienky spoločnosti KINEKUS, s.r.o., so sídlom Rosinská cesta 13, 010 08 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Žiline v odd. Sro, vo vložke 3637/L, IČO: 36011037, IČ DPH: SK2020447803, v zastúpení Ing.Štefan Súkeník, konateľ sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy, kúpnej zmluvy alebo objednávky medzi predávajúcim a kupujúcim. Zmeny a odchýlky je možné dohodnúť písomnou formou.

### 1. Objednávanie tovaru

Tovar je dodávaný právnickým aj fyzickým osobám. Pri registrácii nového zákazníka /kupujúceho/ je tento povinný predložiť predávajúcemu aktuálny výpis obchodného registra /PO/ alebo zo živnostenského registra /FO/, doklad o pridelení IČ DPH, prípadne DIČ, bankové spojenie, zodpovednú osobu za objednávanie, kontakt – telefón, e-mail, mobil, presnú adresu pre dodávanie tovaru, otváraciu dobu prevádzky. Kupujúci si objednáva tovar písomnou objednávkou doručenou predávajúcemu osobne, poštou, faxom alebo e-mailom, prostredníctvom obchodného zástupcu; objednávka musí obsahovať: **identifikácia odberateľa – obchodné meno, adresa, IČO, číselný kód a presný názov výrobku, množstvo, číslo ponuky ak mu bola zaslaná, požadované termíny dodania, dopravné dispozície, pečiatka a podpis zodpovednej osoby.**

### 2. Cena

Tovar dodávame podľa platných cenníkových cien v deň dodávky.

### 3. Dodanie tovaru

Na základe uplatnenej objednávky a podľa rámcovej zmluvy je dodávka realizovaná – na základe dohody zmluvných strán:

- osobným odberom kupujúceho zo skladu predávajúceho,
- dovozom na miesto určenia predávajúcim,
- iným dohodnutým spôsobom, prepravná spoločnosť, pošta,
- predávajúci si vyhradzuje právo účtovať prepravné a balné v prípade ak je výška objednávky nižšia alebo sa rovná sume 200,- Eur bez DPH, alebo ak sa jedná o tovar, ktorého kusová hmotnosť prevyšuje 50 kg alebo 2x výška+2x šírka+ dĺžka najdlhšej strany je väčšia alebo sa rovná 3 m,
- kupujúci je povinný písomne potvrdiť prevzatie tovaru na dodacom liste, faktúre alebo inom relevantnom doklade,
- kupujúci môže uzavrieť objednávku na dodanie tovaru len v prípade, že nie je so žiadnou úhradou v omeškaní a má v splatnosti otvorené max. 3 faktúry na každú prevádzku.

### 4. Platobné podmienky

Cenu tovaru uhrádza kupujúci na základe predfaktúry, faktúry predávajúceho prípadne v hotovosti. Kupujúci je povinný uhradiť prvé tri dodávky tovaru formou platby v hotovosti alebo predfaktúrou, ďalšie dodávky môžu byť realizované formou faktúry. Kupujúci vyfakturovanú sumu uhrádza v hotovosti alebo prevodným príkazom. Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s platením zálohovej alebo konečnej faktúry, má predávajúci právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,25% z dlžnej sumy za každý /aj začatý/ deň omeškania s platením faktúry. Takto dohodnutá zmluvná pokuta nemá charakter náhrady škody v zmysle Obchodného zákonníka, ale predstavuje prostriedok záruky na dodržanie dohodnutej lehoty splatnosti. Zmluvné strany vyhlasujú, že tu dohodnutú zmluvnú pokutu považujú za primeranú okolnostiam a obchodným zvyklostiam, ako aj to, že zmluvná pokuta nie je dohodnutá v rozpore s dobrými mravmi.

Lehotu splatnosti je potrebné dohodnúť vždy vopred, najdlhšie na dobu .....<sup>14</sup> dní celkom.

V prípade nezmienených partnerov platí podmienka predaja na predfaktúru, dobierku alebo v hotovosti.

### 5. Storno objednávky

V prípade, že kupujúci odstúpi od plnenia svojej objednávky v lehote kedy nie je možné túto dodávku stornovať, resp. dodať inému odberateľovi do 30 dní, zaväzuje sa uhradiť predávajúcemu primerané náklady vo výške 5% z hodnoty stornovaného tovaru v bežnom sortimente, u špeciálne na zákazku dodávaného tovaru a ďalej nepredajného tovaru, uhradí predávajúcemu náklady vo výške 100 % hodnoty stornovaného tovaru (podľa druhu tovaru a jeho predajnosti). Tieto náklady reprezentujú výdavky predávajúceho spojené s obstaraním, financovaním a skladovaním tovarov stornovanej objednávky. Tieto poplatky sú splatné do 60 dní od stornovania objednávky.

### 6. Vrátenie obalov

Kupujúci vráti prepravné obaly najneskôr pri ďalšej dodávke tovaru alebo do 30 dní od ich prevzatia. V prípade, že obaly nebudú vrátené, alebo budú kupujúcim znehodnotené predávajúci má právo tieto kupujúcemu riadne vyfakturovať v nasledovných cenách: europaleta 12,- Eur bez DPH/ks, kovová klieťka 500,- Eur bez DPH/ks.

### 7. Prechod vlastníckeho práva

Výhrada vlastníctva: vlastnícke právo k predmetu plnenia resp. jeho finančnému ekvivalentu nadobúda kupujúci až po úplnom zaplatení kúpnej ceny predmetu plnenia. Do dňa zaplatenia kúpnej ceny zostáva predmet plnenia vo výlučnom vlastníctve predávajúceho. Kupujúci akceptuje toto vlastnícke právo predávajúceho a súčasne vyhlasuje, že si je vedomý všetkých právnych dôsledkov týkajúcich sa výhrady vlastníckeho práva.

### 8. Ostatné

Na dodávky celého sortimentu poskytujeme záruku v rozsahu bežne poskytovaných záruk výrobcov, min. však 24 mesiacov odo dňa dodávky. Podmienkou je uplatnenie záruky v súlade s reklamačným poriadkom.

## Reklamačný poriadok

### 1. Záručné podmienky

- Spoločnosť KINEKUS, s.r.o., predáva zásadne nový a nepoužitý tovar z prvovýroby, za kvalitu ktorého nesie voči kupujúcim zodpovednosť.
- Poskytované záručné podmienky vychádzajú z obvyklých záručných podmienok výrobcov a situácie na trhu.
- Záruka za predávaný tovar je v zásade riešená dvojstrannými vzťahmi medzi spoločnosťou KINEKUS, s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim subjektom.
- Záručné podmienky sú rozdielne pre jednotlivé druhy dodávaného tovaru. Táto doba je závislá i na životnosti výrobkov podľa technických parametrov. Pri špecifických výrobkoch napr. šporáky, kachle, krbové vložky a pod. vznik záruky môže byť podmienený inštaláciou výrobku oprávnenou osobou a vyznačením inštalácie v záručnom liste.
- Záruka sa vzťahuje na tovar, ktorý nie je manipuláciou zákazníka poškodený, je v pôvodnom obale alebo zo stavu výrobku je zrejmé, že nebol použitý, spracovaný, alebo upravovaný. Výnimočne je možné akceptovať reklamáciu na používaný tovar, keď je zrejmé, že závada je preukázateľne spôsobená vadou výrobku a jej prejav nie je dôsledkom bežného opotrebovania. Podmienkou je preukázanie dodržania doporučených (nominálnych) prevádzkových podmienok pri používaní výrobku a doklad o zakúpení výrobku v našej spoločnosti KINEKUS, s.r.o.

### 2. Záručné lehoty

- Poskytovaná záručná lehota, ktorá platí pre celý sortiment tovarov, je **24 mesiacov** od dodávky tovaru.
- **Individuálne pre konkrétne dodávky, zmluvy alebo výberové konania je možné dohodnúť osobitné záručné lehoty.**

### 3. Uplatňovanie reklamácií

Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu (záručnú i mimozáručnú) písomne a to nasledovne:

- Množstevnú reklamáciu ihneď pri dodávke najneskôr však do 3 dní od prevzatia tovaru.
- Reklamáciu na zjavné viditeľné vady a poškodenia uplatniť ihneď po dodávke, najneskôr však do 10 dní po dodávke tovaru. Pri zistení závady pri používaní výrobku je kupujúci povinný uplatniť reklamáciu neodkladne, tak aby bolo možné prešetriť okolnosti vzniku závady.
- Súčasťou uplatnenia reklamácie musí byť reklamovaný výrobok (výnimočne, pokiaľ charakter jeho použitia neumožňuje jeho dodanie (zabudovaný výrobok) postačí fotodokumentácia alebo poškodená časť výrobku.
- Vyplnenie reklamačného listu s uvedením: identifikačné údaje kupujúceho, číslo faktúry, ktorým bol tovar dodaný, číselný kód, presný názov výrobku, počet vadných kusov, popis vady a presné označenie ako sa prejavuje, dátum uplatnenia reklamácie, podpis kompetentnej osoby. V prípade, že reklamácia uplatňuje telefonicky, faxom alebo e-mailom, musí nasledovať zaslanie originálneho dokladu o uplatnení reklamácie podpísaného kupujúcim, alebo poverenou osobou poštou.

### 4. Vybavovanie reklamácií

Reklamácie sú vybavované po posúdení všetkých podkladov a na základe vyjadrenia určenej osoby. Pokiaľ vybavenie reklamácie nevyžaduje osobitné úkony je reklamácia vybavená najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Reklamácia je vybavená písomnou formou. Vyjadrenie obsahuje stanovisko o uznaní alebo neuznaní reklamácie a odôvodnenie tohto stanoviska. Realizácia oprávnenej reklamácie je na náklady predávajúceho (doprava a pod.).

### 5. Poskytovanie náhrad

U oprávnených reklamácií je možná niektorá z nasledovných možností uspokojenia nároku kupujúceho:

- dobropis v rozsahu hodnoty uznannej reklamácie,
- zníženie ceny v dohodnutom rozsahu,
- náhradné plnenie iným tovarom,
- výmena tovaru za nové plnenie rovnakého druhu,
- oprava poškodeného tovaru,
- poskytnutie iného hodnotového ekvivalentu

## Záverečné ustanovenia

Podmienkou splnenia povinnosti dodávať tovar je bezpodmienečná solventnosť kupujúceho. Pokiaľ predávajúci získa informácie, z ktorých vyplýva, že kupujúci stratil solventnosť ako je napr. zhoršenie majetkových pomerov, zastavenie platieb, konkurzné alebo vyrovnávajúce konanie, vstup firmy do likvidácie, nepriaznivé zmeny vlastníckych a účastníckych pomerov a pod. je oprávnený požadovať platbu vopred alebo môže neprijať objednávku.

Tieto dodacie a obchodné podmienky a reklamačný poriadok platia do ich aktualizácie. Zmluvné strany sa tiež dohodli na tom, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe rámcovej zmluvy, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik rámcovej zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní STÁLEMU ROZHODCOVSKÉMU SÚDU TRIBUNÁL zriadenému pri Tribunál s.r.o., IČO: 47 231 751, zapísaný v OR OS Banská Bystrica, odd.: Sro, vl.č.: 19365/S. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné, záväzné a vykonateľné.

V Žiline, dňa: 04.03.2014

Prevzal dňa:

Podpis:

Ing. Štefan Súkeník  
konateľ