

RÁMCOVÁ ZMLUVA

uzavretá podľa § - u 269 obchodného zákonníka

I.

Zmluvné strany

- 1) **Zhotoviteľ:** **BYTTERM, a.s.** Saleziánska 4, Žilina
zastúpená generálnym riaditeľom
Mgr. Jánom Belaníkom

Bankové spojenie: PRIMA banka Slovensko, a.s.
č.ú.
IČO: 31 584 705
DRČ: 31584705/894
Platca DPH
Označenie registra: Obchodný register
Okresného súdu Žilina
odd. Sa, vl. č.: 156/L

- Objednávateľ:** **Domov sociálnych služieb**
SYNNÓMIA

ul. Moyzesova 27, 010 01 Žilina

Bankové spojenie :PRIMA banka Slovensko , a.s.
č.ú. :
IČO : 00 647 691
IČ DPH : 2020689297

uzatvárajú túto
zmluvu:

II.

PREDMET ZMLUVY

- 1) Predmetom zmluvy je vykonanie prác zhotoviteľom súvisiacich s vypraním, vyžehlením, chemickým vyčistením dovezeného prádla a iných odevných súčastí objednávateľom podľa prinesenej objednávky.
- 2) Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať práce uvedené v písomnej objednávke v lehote 10 pracovných dní od prevzatia objednávky a objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť zhotoviteľom vykonané práce podľa ceny dojednanej v čl. III./1 tejto zmluvy.

III.

CENA VYKONANÝCH PRÁC

- 1) Za vykonané práce sa účtuje v zmysle cenníka, ktorý je súčasťou zmluvy. Objednávateľ zaplatí sumu za vykonané práce po obdržaní faktúry zhotoviteľa najneskôr do 14 dní.

- 2) Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien cenníka. Zhotoviteľ je povinný na zmenu cien cenníka odberateľa písomne upozorniť v lehote do 14 dní od nadobudnutia platnosti nového cenníka.

IV.

ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 1) Objednávateľ je oprávnený reklamovať vady vyčisteného prádla priamo u zhotoviteľa.
- 2) Zhotoviteľ zodpovedá za vady vykonaných prác – prania, žehlenia – chemického čistenia pri prevzatí prádla a odevných súčiastok v záručnej dobe v zmysle platného reklamačného poriadku zo dňa 1.1.2010, ktorý je prílohou tejto zmluvy.
- 3) Objednávateľ bol upozornený, že právo zo zodpovednosti za vady, t.j. právo za bezplatné odstránenie vady alebo zníženia ceny treba uplatniť u zhotoviteľa v záručnej 3-dňovej lehote.

V.

SPÔSOB A PODMIENKY PREBERANIA PRÁDLA A ODEVNÝCH SÚČIASTOK DO ČISTENIA

- 1) Zhotoviteľ si vlastným dopravným prostriedkom dováža prádlo pripravené na čistenie a odváža očistené.
- 2) (ďalšie spôsoby a podmienky)

VI.

OSTATNÉ DOJEDNANÉ PODMIENKY:

- 1) Zmluva je platná jej podpísaním oboma zmluvnými stranami, uzatvára sa na dobu neurčitú a účinná je až do doby jej písomného vypovedania.
- 2) Zmluvu možno meniť iba písomne na základe dohody zmluvných strán.
- 3) Zmluvu možno zrušiť a odstúpiť od zmluvy zo strany zhotoviteľa:
 - pri podstatnom porušení a nesplnení podmienok pri preberaní prádla, pričom podstatným porušením povinnosti sa rozumie, ak na odovzdaných veciach zatají alebo neupozorní na dôležitú okolnosť, ktorá by mohla spôsobiť škoduzo strany objednávateľa:
 - ak zhotoviteľ pri do fakturácii zvýši dohodnutú cenu vykonaných prác o viac ako 10%
- 4) Účastníci môžu zmluvu vypovedať písomne. Lehota je trojmesačná. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po dni doručenia výpovede druhej strane. Výpoveď možno podať písomne i bez uvedenia dôvodu.

V Žiline dňa 17.9.2012



.....
zhotoviteľ

Domov sociálnych služieb
SYNNÓMIA
Moyzesova 27, P.O. BOX 113, 010 01 ŽILINA
Vysunuté pracoviská:
① sv. Gorazda č. 2,3 010 08 Žilina
IČO: 647 691 DIČ: 2020689297, č.l. 041/5651745,
0905200577

.....
objednávateľ

BYTTERM, a. s., Saleziánska ul. č. 4, 01077 Žilina

Cenník

za práce a služby v prevádzke "Práčovňa"
pre Domov sociálnych služieb S Y N N Ó M I A

Predmet čistenia	suma v €		
	bez DPH	DPH	s DPH
Plachta	0,45	0,09	0,54
Povlak	0,55	0,11	0,66
Poduška	0,25	0,05	0,30

Platnosť cenníka od 1 .9. 2012
Konverzný kurz 1€ = 30,126 Sk

Mgr. Ján B e l a n í k
generálny riaditeľ
BYTTERM, a. s. Žilina

Reklamačný poriadok

prevádzky : Chemická čistiareň a práčovňa
BYTTERM a.s. Žilina, Saleziánska ul.

1. Ak sa vyskytne u veci chyba spôsobená úpravou, má objednávatel' (ďalej len zákazník) právo chybu reklamovať.
2. Vyhotoviteľ zodpovedá za chyby, ktoré má vykonaná úprava pri prevzatí veci zákazníkom, ako aj za chyby, ktoré sa vyskytnú po prevzatí veci v záručnej lehote.
3. Vyhotoviteľ zodpovedá aj za chyby, ktorých príčinou je chybnosť veci, ktorá má byť upravená, či nevhodnosť pokynov a požiadaviek zákazníka, pokiaľ ho na chybnosť veci, či nevhodnosť pokynov neupozornil.

Vyhotoviteľ týmto upozorňuje na chybnosť veci, ktorá má byť upravená, za ktoré nenesie zodpovednosť. Sú to :

- a) chyby upravených zákaziek, ktorých podstata spočíva vo vlastnostiach materiálu pred úpravou, ako nedostatočná stálosť vyfarbenia v rozpúšťadle doporučenej údržby, ďalej porušenie farby poveternostnými vplyvmi a nosením na mechanicky viac namáhaných miestach (predlaktie, golier, rameno od remeňa tašky, sedacie časti a pod.), vyplavenie poškodennej farby v rozpúšťadle, a tým spôsobenej nerovnomernosti farebnosti materiálu po úprave,
 - b) chyby a poškodenia upravených zákaziek neoznačených výrobcom alebo od zahraničných výrobcov a zákaziek, ktoré nie sú označené symbolikou údržby,
 - c) za zmenu farby škvŕn alebo ich zvýraznenie po chemickom čistení, neodstrániteľných bez poškodenia materiálu,
 - d) nesprávna kombinácia použitého lepidla na nalepených ozdobách alebo nesprávne použitie spôn, zipsov, gombíkov a i vo vzťahu k čistiacemu prostriedku doporučenej symboliky údržby a následné odlepenie ozdôb, poškodenie spôn, zipsov, gombíkov a i., resp. ich rozpustenie pri úprave.
4. Záručná lehota je 90 dní a začína plynúť prevzatím veci zo zberne. Po tejto lehote právo zodpovednosti za chybu zanikne. Reklamovať možno vec, ktorá má všetky vlastnosti získané úpravou a nie je užívaná alebo nosená.
 5. Reklamácia sa uplatňuje v zberni, ktorá prevzala zákazku na úpravu. Vyhotoviteľ vydá zákazníkovi doklad o prijatí reklamácie.
 6. Ak je vec upravená chybne, zákazník má právo na bezplatné odstránenie chyby v dohodnutej lehote, najneskôr do 10 dní. V zložitých prípadoch, kde je potrebné znalecké alebo odborné posúdenie, sa vyriešenie reklamácie predlžuje o dobu potrebnú na vydanie odborného stanoviska.

7. Ak sa chyba nedá odstrániť, alebo ju organizácia neodstránila v určenej lehote, zákazník má právo na primerané zníženie ceny služby alebo zrušenie zmluvy.
8. Zákazník je povinný vyzdvihnúť si vec najneskôr do jedného mesiaca od uplynutia termínu, do ktorého mala byť úprava vykonaná. Po tejto lehote je povinný zaplatiť poplatok za skladovanie za každú vec za každý týždeň omeškania vo výške 0,35 €.
9. Ak si zákazník nevyzdvihne vec v lehote šiestich mesiacov odo dňa, keď bol povinný si ju vyzdvihnúť, má vyhotoviteľ právo vec predať.
10. Vyhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil. Zodpovednosti za škodu sa zbaví vtedy, ak sa dokáže, že škoda bola spôsobená neodvratiteľnou udalosťou, ktorá nemá pôvod v prevádzke, alebo vlastným konaním poškodeného.
11. Hradí sa skutočná škoda. Škoda sa hradí v eurách, alebo po vzájomnej dohode uvedením do predchádzajúceho stavu.
12. Pri určení výšky škody na veci sa vychádza z ceny v čase poškodenia.
13. V prípade nedodržania dohodnutej dodacej lehoty má zákazník právo na zľavu z ceny vo výške 10% za každý začatý týždeň, najviac 30%. Ak nie je dodržaná skrátená dodacia lehota, použije sa nižšia sadzba prirážky zodpovedajúca dodacej lehote, ktorá bola splnená.
13. §622
 - a) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - b) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti.
14. § 623
 - a) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od veci odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.
 - b) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.
15. V iných, reklamačným poriadkom bližšie nešpecifikovaných veciach platia §122, §420- 422 a §442 – 450, §652 – 656 a ostatné ustanovenia Občianskeho zákonníka primerane.



V Žiline, dňa 1.1.2010

Mgr. Ján Belaník
generálny riaditeľ
BYTTERM a.s. Žilina