



ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Kancelária: Bytčická 89, 010 99 Žilina 9

Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov (CO)

Akreditovaný Českým institutom pro Akreditaci Praha, členom európskej organizácie EA
(EUROPEAN COOPERATION FOR ACCREDITATION)

E – mail: itq@itq-zilina.sk

DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB SYNÓNIA

PhDr. Marta Kozáková
riaditeľka
Moyzesova 27
010 01 Žilina

Naša značka

Vybavuje
Ing. E. Jaseňová

V Žiline
15.06.2011

VEC: Systém manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001

V prílohe listu Vám zasielame zmluvy na certifikáciu ISO 9001.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu a ostávame s pozdravom

ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62, 010 09 Žilina
IČO: 36384771
DIČ: 2020097904

Ing. Eva Jaseňová
konateľ

IČO: 36384771

DIČ: 2020097904

Bankové
spojenie:

SLSP, a.s. Žilina

Číslo účtu: 421037194/0900

Zmluva č. PA 423/2011

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

<i>Objednávateľom :</i>	<i>Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA Moyzesova 27 010 01 Žilina Slovenská republika</i>
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Kozáková
IČO:	00647691
DIČ:	2020689297
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Dexia Banka, a.s.
Číslo účtu:	5600349110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	PhDr. Martina Kozáková

a

<i>Vykonávateľom:</i>	<i>ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina</i>
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	36 384 771
DIČ:	2020097904
IČ DPH:	SK2020097904
Bankové spojenie:	SLSP, a.s. krajská pobočka Žilina
Číslo účtu:	042103714/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I. Predmet zmluvy

1. Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať preaudit systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy.
2. Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu preaudit.

Článok II. Záväzky vykonávateľa

1. Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
2. Zistenia v rámci preaudit sa zaväzuje spracovať do správy z preaudit.
3. Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôvernosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
4. Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok III. Záväzky objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.

14-

4. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestojy zapríčinené objednávatelom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
400.-€ bez DPH za predaudit v roku 2011. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
2. Ceny určené bodom 1/ tohto článku sú samostatne splatné v dvoch častiach podľa dátumu uvedeného na faktúre. Prvá časť vo výške 50% ceny (s DPH) je zálohovo splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre mesiac pred zahájením výkonu a zostatok je splatný po odovzdaní práce na základe konečnej faktúry.
3. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

Článok V. Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých audítorov alebo expertov.
3. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Žilina, dňa:

Žilina, dňa: 16.06.2011

ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62, 010 09 Žilina
IČO: 36384771
DIČ: 2020097904

za objednávateľa
PhDr. Martina Kozáková
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

Zmluva č. C 424/2011

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

<i>Objednávateľom :</i>	<i>Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA Moyzesova 27 010 01 Žilina Slovenská republika</i>
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Kozáková
IČO:	00647691
DIČ:	2020689297
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Dexia Banka, a.s.
Číslo účtu:	5600349110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	PhDr. Martina Kozáková

a

<i>Vykonávateľom:</i>	<i>ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina Slovenská republika</i>
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	36 384 771
DIČ:	2020097904
IČ DPH:	SK2020097904
Bankové spojenie:	SLSP, a.s. krajská pobočka Žilina
Číslo účtu:	042103714/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I. Predmet zmluvy

- Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať certifikáciu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy.
- Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 30 dní odo dňa uskutočnenia výkonu certifikácie.

Článok II. Záväzky vykonávateľa

- Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
- Zistený stav počas certifikačného auditu sa zaväzuje spracovať do správy z certifikačného auditu. Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
- Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok III. Záväzky objednávateľa

- Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi minimálne raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z dozorného auditu“.

3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.
4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
5. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
830.-€ bez DPH za certifikačný audit v roku 2011. K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
2. Ceny určené bodom 1/ tohto článku sú samostatne splatné v dvoch častiach podľa dátumu uvedeného na faktúre. Prvá časť vo výške 50% ceny (s DPH) je zálohovo splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre mesiac pred zahájením výkonu a zostatok je splatný po odovzdaní práce na základe konečnej faktúry.
3. V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

Článok V. Ďalšie ustanovenia

1. Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
2. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých auditorov alebo expertov.
3. Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI. Práva majiteľa certifikátu

1. Doba platnosti certifikátu(ov) vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009 je 3 roky.
2. Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
3. Majiteľ certifikátu ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely.
4. Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok VII. Povinnosti majiteľa certifikátu

1. Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

Článok VIII. Odňatie certifikátu

1. ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
2. V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
3. Dôvody pre odňatie certifikátu:
3.1 nepravdivé údaje pri auditoch;

3.2 neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;

3.3 neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;

3.4 použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;

3.5 neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne;

3.6 nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Žilina, dňa:

Žilina, dňa: 16.06.2011

ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62, 010 09 Žilina
IČO: 36384771
DIČ: 2020097904

za objednávateľa
PhDr. Martina Kozáková
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

Zmluva č. D 425/2011

uzatvorená v zmysle § 269 a nasled. zákona č.513/1991 Zb. medzi

<i>Objednávateľom :</i>	<i>Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA Moyzesova 27 010 01 Žilina Slovenská republika</i>
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Kozáková
IČO:	00647691
DIČ:	2020689297
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Dexia Banka, a.s.
Číslo účtu:	5600349110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	PhDr. Martina Kozáková

a

<i>Vykonávateľom:</i>	<i>ITQ- INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina</i>
Štatutárny zástupca:	Ing. Eva Jaseňová
IČO:	36 384 771
DIČ:	2020097904
IČ DPH:	SK2020097904
Bankové spojenie:	SLSP, a.s. krajská pobočka Žilina
Číslo účtu:	042103714/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č. 11531/L
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Eva Jaseňová

Článok I. Predmet zmluvy

- Na základe požiadavky objednávateľa sa vykonávateľ zaväzuje vykonať dozorné auditu systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje uhradiť vykonávateľovi za uvedené práce cenu dohodou podľa článku IV. tejto zmluvy.
- Vykonávateľ sa zaväzuje záväzok prevzatý touto zmluvou splniť v termíne do 15 dní odo dňa uskutočnenia výkonu dozorného auditu.

Článok II. Záväzky vykonávateľa

- Vykonávateľ sa zaväzuje vykonať práce, ku ktorým sa touto zmluvou zaviazal s vynaložením odbornej starostlivosti, a podľa Príručky kvality a Metodických pokynov CO v požadovanej kvalite.
- Udržiavanie systému manažérstva kvality overuje vykonávateľ dozornými auditmi, kde zistený stav spracuje do správy z dozorného auditu.
- Vykonávateľ sa zaväzuje v zmysle normy EN ISO/IEC 17021 a pokynov Príručky kvality CO zabezpečiť také opatrenia, aby bola zaistená dôverynosť informácií, ktoré boli zistené pri činnostiach, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- Vykonávateľ sa zaväzuje, že výsledky auditu budú predkladané alebo zverejňované iným osobám len so súhlasom objednávateľa.

Článok III. Záväzky objednávateľa

- Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť pracovníka zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
- Objednávateľ sa zaväzuje umožniť vykonávateľovi minimálne raz ročne vykonať dozorný audit, počas troch rokov platnosti vydaného certifikátu, najneskôr však v mesiaci kedy bol certifikát vydaný s cieľom overiť plnenie požiadaviek referenčného dokumentu a vydať hodnotenie formou „Správy z dozorného auditu“.
- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť vykonávateľovi potrebnú súčinnosť, akými sú písomné podklady, súvisiace materiály, plánovacie akty, termíny ako i dostupnosť „priestorov a kontaktných

osôb a ich informovanie o cieľoch, náplni a rozsahu auditu“ a poskytovanie priestorov pre výkon prác v sídle objednávateľa, prípadne ochranné pracovné prostriedky.

- Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebné podklady pre preverovanie prvkov systému manažérstva kvality vopred v dohodnutých termínoch a rozsahu.
- Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestoje zapríčinené objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom rozsahu a termíne.

Článok IV. **Cena a platobné podmienky**

- Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:
820.-€ bez DPH za dozorný audit v roku 2012 a 820.-€ bez DPH za dozorný audit v roku 2013.
K tejto cene určenej predchádzajúcou vetou bude účtovaná daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- Ceny určené bodom 1/ tohto článku sú samostatne splatné v dvoch častiach podľa dátumu uvedeného na faktúre. Prvá časť vo výške 50% ceny (s DPH) je zálohovo splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre mesiac pred zahájením výkonu a zostatok je splatný po odovzdaní práce na základe konečnej faktúry.
- V súlade s § 369 odst. 1 zákona č. 513/1991 Zb. zmluvné stránky stanovili pre prípad omeškania objednávateľa s úhradou faktúry uhradiť penále 0,1% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
- Zmluvné strany sa dohodli, že vykonávateľ je povinný plniť záväzky prevzaté touto zmluvou až po splnení záväzku objednávateľa podľa bodu 1/ tohto článku.

Článok V. **Ďalšie ustanovenia**

- Informácie, ktoré si v rámci tejto zmluvy vymenia zmluvné strany budú považované za dôverné a neuvedú ich tretej osobe a ani nepoužijú v rozpore s ich účelom pre svoje potreby. Zmluvná strana, ktorá túto povinnosť poruší, je povinná uhradiť škody tým spôsobené druhej zmluvnej strane, ak nepreukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nahrádza sa skutočná škoda a ušlý zisk.
- Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch odmietnuť Certifikačným orgánom navrhnutých externých auditorov alebo expertov.
- Certifikačný orgán pre certifikáciu manažérskych systémov vyžaduje vedenie záznamov o všetkých sťažnostiach, ktoré sa vzťahujú na systém manažérstva kvality vrátane stanovenia nápravných a preventívnych opatrení.

Článok VI. **Práva majiteľa certifikátu**

- Doba platnosti certifikátu(ov) vydaného podľa STN EN ISO 9001:2009 je 3 roky.
- Pre predĺženie platnosti certifikátu je nutný opakovaný audit. Objednávateľ je povinný o to požiadať najmenej 6 mesiacov pred ukončením platnosti certifikátu.
- Majiteľ certifikátu ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. systému manažérstva kvality môže tento certifikát a značky certifikovaného systému pre certifikované oblasti používať bez obmedzenia pre obchodné účely v ponukách, objednávkach, dohodách alebo pre reklamné účely.
- Informácia o udelení certifikátu bude poskytnutá organizáciám a majiteľ certifikátu bude vedený v zozname certifikovaných firiem spoločnosťou ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.

Článok VII. **Povinnosti majiteľa certifikátu**

- Po udelení certifikátu je objednávateľ povinný informovať certifikačný orgán okamžite o všetkých dôležitých zmenách certifikovaného systému manažérstva kvality.

Článok VIII. **Odňatie certifikátu**

- ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o. pozastaví platnosť certifikátu, resp. odoberie udelený certifikát v prípade zneužitia, alebo ak nie sú už splnené dôležité požiadavky existujúce v čase udelenia certifikátu.
- V prípade odňatia certifikátu, majiteľ certifikátu, nie je ďalej vedený v zozname certifikovaných firiem ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
- Dôvody pre odňatie certifikátu:
3.1 nepravdivé údaje pri auditoch;

- 3.2 neoznámenie konkurzu alebo zrušenie obchodnej činnosti;
- 3.3 neoznámenie alebo neúplné oznámenie dôležitých dodatočných zmien systému manažérstva kvality alebo organizácie firmy;
- 3.4 použitie certifikátu alebo značiek certifikovaného systému pre iný rozsah ako boli vykonané audity;
- 3.5 neodstránenie slabých miest zistených pri audite v dohodnutom termíne;
- 3.6 nedodržanie podmienok platby v súlade s článkom IV. tejto zmluvy.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Pre právny vzťah vzniknutý touto zmluvou sú rozhodné jej ustanovenia, v ďalšom sa práva a záväzky riadia príslušnými právnymi predpismi, najmä zák. č. 513/1991 Zb., zák. č. 18/1996 a zák. č. 196/2000 Z. z.
2. Zmluva je vypracovaná v dvoch vyhotoveniach, objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a vykonávateľ jedno vyhotovenie. Každé vyhotovenie má hodnotu originálu.
3. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zmluvných strán. Zmeny v nej možno vykonať len dohodnutými písomnými dodatkami, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Žilina, dňa:

Žilina, dňa: 16.06.2011

za objednávateľa
PhDr. Martina Kozáková
riaditeľ



za vykonávateľa
Ing. Eva Jaseňová
konateľ

ITQ - INŠTITÚT TEÓRIE KVALITY, s.r.o.
A. Bielka 62, 010 09 Žilina
IČO: 36384771
DIČ: 2020097904

Zmluva na vykonanie vzdelávacej a audítorskej činnosti pri realizácii systému manažérstva kvality, č. 78-2011

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/91 Zb. v platnom znení medzi

Objednávateľom (ďalej len objednávateľ)	Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA Moyzesova 27 010 01 Žilina Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Kozáková
IČO:	00647691
DIČ:	2020689297
IČ DPH:	2020689297
Bankové spojenie:	Dexia Banka, a.s.
Číslo účtu:	5600349110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	
Osoby oprávnené k rokovaniu:	PhDr. Martina Kozáková

a

Vykonávateľom (ďalej len zhotoviteľ)	TECOM, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina
Štatutárny zástupca:	Ing. Peter Jaseň
IČO:	36613037
DIČ:	2022204217
IČ DPH:	SK2022204217
Bankové spojenie:	SLSP, a.s.
Číslo účtu:	0423752474/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č.:17737/L
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Peter Jaseň

Článok I. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu dojednanom v tejto zmluve a za podmienok v nej uvedených pre Objednávateľa vykonať vzdelávaciu a audítorskú činnosť systému manažérstva kvality v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009.

Článok II. Časový priebeh prác

1. Poradenskú činnosť vykoná Zhotoviteľ na základe pracovného plánu, ktorý je uvedený v tabuľke č. 1 tejto zmluvy.
2. Čiastkové termíny plnenia sú uvedené v tabuľke č. 1 tejto zmluvy.

Článok III. Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje a je povinný dodržiavať mlčanlivosť o všetkých záležitostiach, s ktorými sa oboznámi v súvislosti so svojou činnosťou pre Objednávateľa s výnimkou tých prípadov, v ktorých ho Objednávateľ od tejto mlčanlivosti oslobodí.
3. Zhotoviteľ bude plánovať činnosť s Objednávateľom podľa dohodnutých termínov tak, aby sa umožnilo Objednávateľovi plynulo smerovať úsilie k vykonávaniu činností vedúcich k certifikácii.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje stanoviť zamestnanca zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok IV. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
2. Objednávateľ je zodpovedný za vykonanie vnútornej kontroly, výber a aplikáciu vhodných metód realizácie systému manažérstva kvality.
3. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť potrebné informácie bez zbytočného odkladu po podpise zmluvy oboma zmluvnými stranami, poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné doklady a informácie nevyhnutné na uskutočnenie predmetu zmluvy a to súčasne s informáciami a vysvetleniami od zodpovedných zamestnancov Objednávateľa, v ktorých Zhotoviteľ určí, že sú pre vykonanie príslušných činností významné.
4. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zamestnanca zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
5. Objednávateľ zabezpečí prostredníctvom dohodnutých kontaktných osôb pre Zhotoviteľa prístup do priestorov organizácie a k potrebnej dokumentácii Objednávateľa.

duš

6. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestojy zapríčinené Objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom termíne a rozsahu uvedenom v tabuľke č. 1. tejto zmluvy.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:

Tabuľka č.: 1

Obsah modulu	Predpokladaný termín realizácie	Náklady na dopravu
Metodické vedenie a odborná pomoc pri implementovaní požiadaviek systému manažérstva kvality podľa STN EN ISO 9001:2009. Modul zahŕňa: - Vykonanie analýzy súčasného stavu na základe ktorej budú definované nástroje pre podporu riadenia procesného systému, - vzorové dokumenty spracované v Microsoft Word, - návrh riadenia dokumentácie podľa požiadaviek organizácie, - odborné konzultácie pri tvorbe dokumentácie. Predpokladaný počet hodín na modul: 45 hodín á 22.-€	Podľa dohody	0

2. DPH bude účtované podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
3. Cena určená bodom 1 tohto článku sa zrealizuje na základe faktúr, ktoré Zhotoviteľ vystaví podľa skutočne vykonaných prác v zmysle pracovného plánu - tabuľka č.1 tejto zmluvy.
4. Faktúra je splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre.

Článok VI. Zodpovednosť za vady diela

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela a za škody ním spôsobené podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VII. Zmluvná pokuta

1. Objednávateľ má právo účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania od stanoveného termínu plnenia - podľa tabuľky č.1 tejto zmluvy, avšak najviac 5 % z dohodnutej ceny predmetu zmluvy.
2. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,1% za každý deň omeškania v prípade, že Objednávateľ neuhradí predložené faktúry v dohodnutej lehote, najviac však 5 % z ceny predmetu zmluvy.

Článok VIII. Obchodné záväzky

1. Obchodné záväzky podľa tejto zmluvy sú stanovené na dobu do 31.12.2011.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody a v prípade, že nedôjde k dohode, spory budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú kompetencii príslušného obchodného súdu. Zmluvné vzťahy neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi.
2. Podpísaním tejto zmluvy potvrdzuje Zhotoviteľ a Objednávateľ svoj súhlas s jej jednotlivými ustanoveniami.
3. Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých 1 dostane Objednávateľ a 1 Zhotoviteľ.

Žilina, dňa:

Žilina, dňa: 06.06.2011

TECOM, s.r.o.

A. Bielka 62, 010 09 Žilina

IČO: 36613037

DIČ: 2022204217

za objednávateľa
PhDr. Martina Kozáková
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Peter Jaseň
konateľ

Zmluva na vykonanie poradenskej činnosti pri realizácii systému manažérstva kvality, č. 79-2011

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č.513/91 Zb. v platnom znení medzi

Objednávateľom (ďalej len objednávateľ)	Domov sociálnych služieb SYNNÓMIA Moyzesova 27 010 01 Žilina Slovenská republika
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Kozáková
IČO:	00647691
DIČ:	2020689297
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Dexia Banka, a.s.
Číslo účtu:	5600349110/5600
Zapísané v obchodnom registri:	-
Osoby oprávnené k rokovaniu:	PhDr. Martina Kozáková

a

Vykonávateľom (ďalej len zhotoviteľ)	TECOM, s.r.o. A. Bielka 62 010 09 Žilina
Štatutárny zástupca:	Ing. Peter Jaseň
IČO:	36613037
DIČ:	2022204217
IČ DPH:	SK2022204217
Bankové spojenie:	SLSP, a.s.
Číslo účtu:	0423752474/0900
Zapísané v obchodnom registri:	OS Žilina, odd. Sro, vložka č.:17737/L
Osoby oprávnené k rokovaniu:	Ing. Peter Jaseň

Článok I. Predmet zmluvy

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rozsahu dojednanom v tejto zmluve a za podmienok v nej uvedených pre Objednávateľa vykonať poradenskú činnosť pri vypracovaní dokumentácie systému manažérstva kvality tak, aby objednávateľ ako celok, bol pripravený na certifikáciu v súlade s normou STN EN ISO 9001:2009.

Článok II. Časový priebeh prác

1. Poradenskú činnosť vykoná Zhotoviteľ na základe pracovného plánu, ktorý je uvedený v tabuľke č. 1 tejto zmluvy.
2. Čiastkové termíny plnenia sú uvedené v tabuľke č. 1 tejto zmluvy.

Článok III. Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje a je povinný dodržiavať mlčanlivosť o všetkých záležitostiach, s ktorými sa oboznámi v súvislosti so svojou činnosťou pre Objednávateľa s výnimkou tých prípadov, v ktorých ho Objednávateľ od tejto mlčanlivosti oslobodí.
3. Zhotoviteľ bude plánovať činnosť s Objednávateľom podľa dohodnutých termínov tak, aby sa umožnilo Objednávateľovi plynulo smerovať úsilie k vykonávaniu činností vedúcich k certifikácii.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje stanoviť zamestnanca zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.

Článok IV. Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia predmetnej zmluvy.
2. Objednávateľ je zodpovedný za vykonanie vnútornej kontroly, výber a aplikáciu vhodných metód realizácie systému manažérstva kvality.
3. Objednávateľ sa zaväzuje sprístupniť potrebné informácie bez zbytočného odkladu po podpise zmluvy oboma zmluvnými stranami, poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné doklady a informácie nevyhnutné na uskutočnenie predmetu zmluvy a to súčasne s informáciami a vysvetleniami od zodpovedných zamestnancov Objednávateľa, v ktorých Zhotoviteľ určí, že sú pre vykonanie príslušných činností významné.
4. Objednávateľ sa zaväzuje stanoviť zamestnanca zodpovedného za spoluprácu a organizovanie činností, ktoré sú predmetom tejto zmluvy.
5. Objednávateľ zabezpečí prostredníctvom dohodnutých kontaktných osôb pre Zhotoviteľa prístup do priestorov organizácie a k potrebnej dokumentácii Objednávateľa.

6. Objednávateľ si je vedomý toho, že vzniknuté prestojе zapríčinené Objednávateľom môžu mať za následok nevykonanie prác v dohodnutom termíne a rozsahu uvedenom v tabuľke č. 1. tejto zmluvy.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné stránky stanovili v súlade so zákonom o cenách č. 18/1996 Z. z. v znení platných právnych predpisov cenu prác dohodou, ktoré sú predmetom tejto zmluvy vo výške:

Tabuľka č.: 1

Obsah modulu	Predpokladaný termín realizácie	Náklady na dopravu
Modul zahrňuje: - Vykonanie školenia - výklad požiadaviek STN EN ISO 9001, - vypracovanie plánu auditov - vykonanie interného auditu - vypracovanie správy z auditu Predpokladaný počet hodín na modul: 25 hodín á 22.-€	Podľa dohody	0

2. DPH bude účtované podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
3. Cena určená bodom 1 tohto článku sa zrealizuje na základe faktúr, ktoré Zhotoviteľ vystaví podľa skutočne vykonaných prác v zmysle pracovného plánu - tabuľka č.1 tejto zmluvy.
4. Faktúra je splatná podľa dátumu uvedeného na faktúre.

Článok VI. Zodpovednosť za vady diela

1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady diela a za škody ním spôsobené podľa § 560 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VII. Zmluvná pokuta

2. Objednávateľ má právo účtovať Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dohodnutej ceny predmetu zmluvy za každý deň omeškania od stanoveného termínu plnenia - podľa tabuľky č.1 tejto zmluvy, avšak najviac 5 % z dohodnutej ceny predmetu zmluvy.
3. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške 0,1% za každý deň omeškania v prípade, že Objednávateľ neuhradí predložené faktúry v dohodnutej lehote, najviac však 5 % z ceny predmetu zmluvy.

Článok VIII. Obchodné záväzky

1. Obchodné záväzky podľa tejto zmluvy sú stanovené na dobu do 31.12.2011.

Článok IX. Záverečné ustanovenia

1. Prípadné spory a nedorozumenia, ktoré vzniknú zo zmluvy sa budú zmluvné strany usilovať riešiť predovšetkým formou dohody a v prípade, že nedôjde k dohode, spory budú riešené podľa slovenského právneho poriadku a podliehajú kompetencii príslušného obchodného súdu. Zmluvné vzťahy neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a s ním súvisiacimi predpismi.
2. Podpísaním tejto zmluvy potvrdzuje Zhotoviteľ a Objednávateľ svoj súhlas s jej jednotlivými ustanoveniami.
3. Táto zmluva môže byť menená alebo dopĺňaná iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach v slovenskom jazyku, z ktorých 1 dostane Objednávateľ a 1 Zhotoviteľ.

Žilina, dňa:

Žilina, dňa: 06.06.2011

za objednávateľa
PhDr. Martina Kozáková
riaditeľ

za vykonávateľa
Ing. Peter Jaseň
konateľ

TECOM, s.r.o.
A. Bielka 62, 010 09 Žilina
IČO: 36613037
DIČ: 2022204217