

Zmluva o dielo

uzatvorená podľa Obchodného zákonníka

Zmluvné strany

1. Objednávateľ: **Centrum sociálnych služieb Letokruhy**
Karpatská 3117/9, 010 08 Žilina
IČO: 00647756 DIČ: 2020689330
Zastúpený: PhDr. Helena Gajdošíková, riaditeľka
Číslo účtu: SK78 8180 0000 0070 0048 5767
2. Zhotoviteľ: **Tabita - IKSS s.r.o.**
906 45 Štefanov č. 241
IČO: 50301861 DIČ: 2120288478
Obch. register Okresného súdu v Trnave; oddiel Sro, vložka č. 37818/T
Zastúpený: Mgr. Ing. Ondrej Buzala, MHA, konateľ
Číslo účtu IBAN: SK45 1100 0000 0029 4402 1668

uzatvárajú nasledovnú zmluvu o dielo:

Čl. 1. Východiskové podklady a údaje

- /1/ Podkladom pre uzatvorenie tejto zmluvy je záujem objednávateľa zabezpečiť plnenie podmienok kvality ako poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Vyššieho územného celku Žilina.
- /2/ Východiskové údaje:
Názov diela: Vypracovanie postupov pre plnenie podmienok kvality sociálnych služieb a s tým súvisiaca úprava dokumentov, smerníc a procesov v zmysle prílohy č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) s aplikáciou procesov.
- /3/ Objednávateľ je samostatný právny subjekt. Právne úkony v jeho mene uskutočňuje štatutárny zástupca.
- /4/ Zhotoviteľ je samostatný právny subjekt a pre účely zhotovenia diela bude používať aj svoje meno a logo.

Čl. 2. Predmet zmluvy a účel diela

- /1/ Predmetom tejto zmluvy je vypracovanie postupov pre plnenie podmienok kvality podľa prílohy č. 2 zákona o sociálnych službách do prevádzky sociálnych služieb u objednávateľa (ďalej len „podmienky kvality“) so zavedením procesov. Prevádzka je samostatný právny subjekt a je totožná s objednávatelom. Právne úkony v jej mene uskutočňuje štatutárny zástupca objednávateľa. Rozsah prevádzok sociálnych služieb pre účely tejto zmluvy je nasledovný:
- Domov sociálnych služieb
 - Špecializované zariadenie
 - Zariadenie pre seniorov
- /2/ Dielo bude slúžiť výhradne pre objednávateľa ako nástroj na zvyšovanie kvality služieb a ďalšieho rozvoja. Týmto nie je vylúčená možnosť používať aj iné nástroje alebo systémy pre zvyšovanie kvality podľa rozhodnutia objednávateľa.
- /3/ Dielo bude vypracované v rozsahu:
- Skríning poskytovaných sociálnych služieb.
 - Školenie určeného personálu k implementácii podmienok kvality a procesov.
 - Vypracovanie Príručky implementácie podmienok kvality a Terminologického a výkladového slovníka (postupy implementácie podmienok kvality).
 - Vypracovanie procesov.
 - Vypracovanie návrhov na úpravu interných smerníc alebo nových smerníc súvisiacich s podmienkami kvality a procesmi.
- /4/ Dielo musí zohľadniť nasledovné špecifikácie:
- Objednávateľ je rozpočtovou organizáciou zriadenou Vyším územným celkom Žilina.
 - Objednávateľ má implementovaný systém manažérstva kvality podľa STN ISO 9001:2009.

Čl. 3. Práva a povinnosti zmluvných strán

- /1/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
- /2/ Zhotoviteľ dielo odovzdá v stanovenom termíne a objednávateľ je povinný ho prevziať. Prevzatie sa uskutočňuje záznamom. Odovzdanie a prevzatie diela je možné rozložiť na jednotlivé prvky tak, ako sú uvedené v Čl. 2, odsek 3. Dielo bude odovzdané v listinnej podobe (skrining) a v elektronickej podobe (všetky časti diela). Tie časti diela, ktoré budú určené pre ďalšiu prácu objednávateľa budú odovzdané vo formáte, ktorý umožní ich modifikáciu objednávateľom podľa jeho potrieb v budúcnosti. Dielo bude odovzdané ako súbor dokumentov na CD nosiči.
- /3/ Objednávateľ má právo požadovať aby zhotoviteľ zakomponoval do diela tie údaje a postupy, ktoré chce v prevádzke realizovať, alebo vylúčiť tie postupy, ktoré realizovať nechce. Ak by tieto pokyny objednávateľa boli pre uskutočnenie alebo vylúčenie zjavne nevhodné, alebo v rozpore so zákonom o sociálnych službách, podmienkami špecifikácie alebo zásadami procesného prístupu, zhotoviteľ je povinný na to objednávateľa upozorniť.
- /4/ Ak sa v priebehu prác vyskytnú nové skutočnosti vo vzťahu na zhotovované dielo, ktoré neboli známe pri uzatváraní tejto zmluvy, je každá zmluvná strana povinná upozorniť druhú zmluvnú stranu na túto skutočnosť bez zbytočného odkladu.
- /5/ Objednávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí a odovzdá záväzné podklady potrebné pre vyhotovenie diela, ktorých potreba vyplynie v priebehu spracovania diela, v termíne do 7 dní od vyžiadania.
- /6/ Zhotoviteľ sa zaväzuje vrátiť všetky poskytnuté podklady pri odovzdaní diela alebo jeho časti.
- /7/ Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých získaných údajoch a materiáloch ako o predmete obchodného tajomstva. Všetky údaje a materiály získané alebo vypracované vo vzťahu k zhotoveniu diela bude archivovať ako dokumentáciu charakteru „dôverné“. Do týchto materiálov môžu u zhotoviteľa nahliadnuť len oprávnené osoby zhotoviteľa, osoby stanovené zákonom a oprávnené osoby objednávateľa. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tie údaje a materiály, ktoré objednávateľ obvykle zverejňuje svojimi prostriedkami, alebo s ktorých zverejnením objednávateľ výslovne súhlasí.
- /8/ Zhotoviteľ má právo uviesť do príslušnej dokumentácie tvoriacej súčasť diela potrebné údaje tak, ako ich zistil, bez skreslenia alebo zamlčania.
- /9/ Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých získaných údajoch a materiáloch ako o predmete obchodného tajomstva.
- /10/ Zhotoviteľ má právo zverejniť, že dielo zhotovil.
- /11/ Objednávateľ je povinný uvádzať na diele oznam o copyright a pri informáciách o diele aj informáciu o zhotoviteľovi.
- /12/ Objednávateľ má plné dispozičné právo na šírenie a prezentovanie informácií o diele ako aj o obsahu dokumentácie, ktorá dielo tvorí.
- /13/ Objednávateľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela ani jeho časti bez súhlasu zhotoviteľa a to ani v elektronickej podobe. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na dokladovanie vyžiadané orgánmi oprávnenými ku kontrole podľa zákona a vyžiadané orgánmi činnými v trestnom konaní.
- /14/ Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pre tretí subjekt neposkytne originál, ani nevystaví žiadnu kópiu odovzdaného diela bez súhlasu objednávateľa a to ani v elektronickej podobe. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na tie dokumenty, ktoré zhotoviteľ používa ako univerzálne vzory a matrice.
- /15/ Zhotoviteľ má právo na náhradu škodu, ktorá mu vznikne neoprávneným šírením diela alebo jeho časti, alebo ak objednávateľ s dielom narába tak, že môže vzniknúť ujma na dobrom mene alebo právach a právom chránených záujmoch zhotoviteľa.
- /16/ Zhotoviteľ je povinný dodržiavať ustanovenia osobitných zákonov ak príde počas plnenia tejto zmluvy do styku s osobnými údajmi spracovávanými objednávateľom. Zhotoviteľ zároveň prehlasuje, že osoby poverené zhotovením predmetu zmluvy sú riadne poučené o zásadách ochrany osobných údajov a pravidlách pre ich spracovanie.
- /17/ Zhotoviteľ prehlasuje, že pre účely plnenia tejto zmluvy nebude vystavovať žiaden záznam, opis, kópiu alebo iné zhromažďovanie osobných údajov, ktoré spracúva objednávateľ.

Čl. 4. Cena diela a čas plnenia

- /1/ Termíny plnenia jednotlivých častí predmetu zmluvy sú nasledovné:
- | | |
|--|---------------|
| a. Skrining poskytovaných sociálnych služieb: | do 20.12.2017 |
| b. Školenie určených zamestnancov: | do 20.12.2017 |
| c. Vypracovanie návrhu Príručky implementácie: | do 31.01.2018 |
| d. Vypracovanie návrhu procesov: | do 31.01.2018 |
| e. Zladenie postupov: | do 28.02.2018 |
| f. Vypracovanie návrhov na úpravu interných smerníc: | do 28.02.2018 |

/2/ Cena diela je 2 500,00 € (dvetisíc päťsto eur) a zahŕňa aj predpokladané cestovné náklady. Cena diela je konečná. Do ceny je premietnutá zľava uplatniteľná pre registrovaného klienta zhotoviteľa. Zhotoviteľ nie je platcom DPH, preto neuvádza rozklad ceny bez DPH a s DPH.

/3/ Ak zhotoviteľ pripraví dielo, alebo dohodnutú časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom, zaväzuje sa objednávatel' toto dielo prevziať aj v skoršom ponúknutom termíne.

/4/ Dodržanie času plnenia zo strany zhotoviteľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia objednávatel'a dohodnutého v tejto zmluve a plnenia úloh vyplývajúcich z implementácie požiadaviek zákona o sociálnych službách v prevádzkach.

/5/ Dohodnuté termíny plnenia tejto zmluvy neplynú po čas, po ktorý zhotoviteľ nemôže plniť svoj záväzok pre neposkytnutie spolupôsobenia objednávatel'a. Termíny plnenia sa predlžujú o taký počet dní, po aký počet dní bude trvať prípadné omeškanie objednávatel'a s poskytnutím spolupôsobenia.

/6/ Nové požiadavky objednávatel'a na koncepčné zmeny, alebo podstatné prepracovanie častí predmetu plnenia uplatnené voči zhotoviteľovi alebo vynútené počas realizácie diela zmenou legislatívy, normy STN ISO 9001 nn, ktoré determinujú realizáciu tejto zmluvy a ktoré neboli známe v dobe uzavretia zmluvy, predlžujú dohodnuté termíny plnenia o ďalších 30 dní, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú na inom termíne plnenia.

/7/ Úhrady za dielo budú uhrádzané v pomerných častiach, a to na základe fakturácie. Cena je rozdelená na štyri časti, každá vo výške 625,00 EUR. Prvá faktúra sa vystavuje najskôr v nasledujúci mesiac po mesiaci, v ktorom boli práce zahájené. Posledná faktúra sa vystavuje najskôr v dni nasledujúcom po odovzdaní poslednej časti diela. Splatnosť faktúry je dohodnutá na 14 dní od jej vystavenia.

Čl. 5. Zodpovednosť za vady

/1/ Zhotoviteľ je povinný zhotoviť dielo tak, aby zodpovedalo všetkým platným právnym normám a aby spĺňalo podmienky tejto zmluvy.

/2/ Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má dielo v čase jeho odovzdania objednávatel'ovi. Za vady diela, ktoré sa prejavia po odovzdaní diela zodpovedá zhotoviteľ iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

/3/ Zjavné vady, t.j. viditeľné vady a nedorobky dodávky diela musí objednávatel' písomne oznámiť a uplatniť do 7 dní po prevzatí diela alebo jeho uzavretej časti s presne špecifikovanými vadami. Zhotoviteľ je povinný ich bez zbytočného odkladu odstrániť na vlastné náklady spôsobom, ktorý dohodne s objednávatel'om.

/4/ Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávatel'om a zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávatel'a a ten na ich použitie trval. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady diela spôsobené nevhodnými pokynmi objednávatel'a, alebo tretej osoby, ktorej rozhodnutie je pre objednávatel'a záväzné. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady vzniknuté v dôsledku neodborného a svojvoľného zásahu, alebo inej úpravy diela vykonanej zo strany objednávatel'a.

/5/ V prípade zodpovednosti za vady má objednávatel' právo požadovať a zhotoviteľ povinnosť bezplatne odstrániť vady opravou, pričom zhotoviteľ začne s ich odstraňovaním do 10 dní od doručenia reklamácie a vady odstráni v čo najkratšom možnom termíne. Termín odstránenia sa dohodne písomnou formou.

/6/ Nedorobkom sa rozumie nedokončená práca voči dohodnutému rozsahu.

/7/ Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu odstrániť aj také vady, zodpovednosť za vznik ktorých popiera, ale ktorých odstránenie neznesie odkladu. Náklady takto vzniknuté zhotoviteľovi budú uhradené na základe vzájomnej dohody.

/8/ Za nedorobky a vady sa nepovažuje nezhoda v spracovaní diela voči požiadavkám zákonov, ktorých novelizácia prebehla v dobe uzavretia alebo po odovzdaní diela alebo jeho častí. Za nedorobky a vady sa nepovažuje nezhoda v spracovaní diela voči požiadavkám nezávislých hodnotiteľov, ktoré sú ich odborným názorom a správnosť tohto názoru nie je možné výslovne oprieť o znenie zákona. Táto nezhoda bude riešená v zmysle čl. 4 odsek 6 a čl. 5 odsek 7.

Čl. 6. Obchodné tajomstvo

/1/ Objednávatel' a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné, technické a iné informácie, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupní tretím osobám bez písomného súhlasu, alebo tieto informácie alebo predmet zmluvy nepoužije pre iné účely, než na plnenie podmienok tejto zmluvy.

/2/ Toto ustanovenie sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú obvykle dostupné tretím osobám z titulu plnenia povinností alebo uplatnenia práv podľa príslušných právnych predpisov, napr. zákonom 211/2000 Z. z.. Autorské práva zhotoviteľa a vlastnícke práva objednávatel'a vzniknuté realizáciou tejto zmluvy pritom zostávajú nedotknuté.

Čl. 7. Odstúpenie od zmluvy

/1/ Zmluvné strany sa dohodli, že od tejto zmluvy možno odstúpiť len v prípade jej hrubého porušenia jednej zo strán a za podmienok stanovených v Obchodnom zákonníku.

/2/ Od zmluvy je možné odstúpiť aj na základe zjavnej nemožnosti jej plnenia, ktorá nie je hrubým porušením ustanovení tejto zmluvy a nie je ani vyššou mocou. Za zjavne nemožné plnenie zmluvy sa považuje najmä prekážka z tretej strany, ktorá jednej zo zmluvných strán objektívne zabráni v plnení zmluvy a na ktorú zmluvná strana nemá vplyv.

/3/ Zmluvné strany sa dohodli, že podstatným porušením zmluvy zo strany zhotoviteľa je porušenie ktorejkoľvek zo zmluvných povinností zhotoviteľa dohodnutých v čl. 3 tejto zmluvy.

Čl. 8. Záverečné ustanovenia

/1/ Obsah tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňovať len formou písomných dodatkov.

/2/ Zmluvné strany sa dohodli na tom, že v prípade rozporov ohľadne zmeny, alebo zrušenia záväzku vyplývajúceho z tejto zmluvy ich budú riešiť formou rokovaní na úrovni štatutárnych zástupcov. Ak sa spor nepodarí vyriešiť uzatvorením dohody, alebo zmieru, je každá zo zmluvných strán oprávnená požiadať o rozhodnutie sporu príslušný súd.

/3/ Zmluva je vyhotovená v dvoch originálnych výtlačkoch. Každá zmluvná strana obdrží jeden originál.

/4/ Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia objednávateľom spôsobom, ktorý je pre neho obvyklý.

Mgr. Ing. Ondrej Buzala, MHA
konateľ
Za zhotoviteľa

Dňa:

PhDr. Helena Gajdošíková
riaditeľka
Za objednávateľa

Dňa: