

ZMLUVA O SLUŽBÁCH

poskytovaných pri prevádzke Informačného systému AttendanceProW
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi:

Poskytovateľ :

Obchodné meno : **BIOMETRIC spol. s r.o.**
Sídlo : Rovniankova 2, 851 02 Bratislava
Zastúpená : Ing. Vladimír Galajda – konateľ spoločnosti
IČO : 438 74 801
IČ DPH : SK2022498731
Banka : FIO BANKA
Číslo účtu : 2900250266/8330
zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 49662/B
(ďalej len poskytovateľ)

a

Obchodné meno : **Zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb Žilina**
Sídlo : Karpatská č. 8,9, 010 08 Žilina
Zastúpená : Mgr. Terézia Straňáková - riaditeľka
IČO : 00647756
Banka : PRIMA BANKA Slovensko
Číslo účtu : 5600322110/5600

(ďalej len „Objednávateľ“)

ČI.1

Definície pojmov

Aplikačné programové **vybavenie** informačného systému **AttendanceProW** (ďalej aj „APV“) je dielo vytvorené poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu na to, aby informačný systém poskytoval požadované funkcie.

Help-desk je internetová stránka umožňujúca komunikáciu medzi poskytovateľom a objednávateľom.

Informačný systém (ďalej aj „IS“) je informačný systém zhotovený poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu a pozostáva z modulov dochádzkového systému.

Komunikačný protokol je elektronický dokument, ktorým objednávateľ oznamuje zhotoviteľovi poruchu diela. Je prístupný na <http://www.biometric.sk/hlasenie-poruchy>

ČI.2

Služby

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke Informačného systému AttendanceProW - Dochádzkový systém odplatne poskytovať tieto služby:

- a) opravy väd aplikačného programového vybavenia IS,
- b) úpravy aplikačného programového vybavenia IS v súvislosti so zmenou legis
- c) prevádzkovanie help-desku pre IS,

- d) migrácia databázy na iné PC (raz ročne)
- e) úpravy aplikačného programového vybavenia IS,
- f) ostatné služby (školenie, inštalácia,...),

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať potrebnú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl.3

Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude:

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 3.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
- 3.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.1.3. potvrdzoval výkazy prác,
- 3.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 3.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Ing. Vladimír Galajda**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 3.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
- 3.2.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.2.3. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.3. Opravy chýb APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

- 3.4. Úpravy APV budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
- 3.4.2. počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APV vyžaduje,
- 3.4.3. či sa jedná o úpravu APV väčšieho rozsahu (úprava vyžaduje min. 5 človekodní).

- 3.5. Pri úpravách APV, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra poskytovateľa budú realizovateľné ako úpravy APV väčšieho rozsahu, projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.

- 3.6. Služby budú poskytované osobne resp. v menej závažných prípadoch cez vzdialený prístup.

- 3.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

Čl.4

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 4.1.1. bude robiť zálohy databázy minimálne raz za 5 (päť) pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Ak objednávateľ poruší túto zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou, alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
 - 4.1.2. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených dát, ako aj možnosť vzdialeného prístupu pre poskytovateľa,
 - 4.1.3. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - 4.1.4. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - 4.1.5. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV, ako aj prílohách k tejto zmluve. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený pre to, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV -lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl.5

Cena za služby a spôsob jej platenia

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.1 .a),b),c),d) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny rok a to:
- cena bez DPH 188,1,- €,
- cena s DPH 225,72,- €.
- V prípade, že objednávateľ bude chcieť rozšíriť počet používateľov, je povinný uhradiť ďalší poplatok.
- 5.2. sa zaväzuje, že za služby podľa bodu 2.1 .e),f) bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v platnom cenníku prác a počtu človekodní dohodnutých na realizáciu požadovaných úprav.
- 5.3. Objednávateľ bude cenu určenú podľa bodu 5.2 bude platiť vždy po zrealizovaní objednaných prác. K cenám bude uplatnená DPH podľa platných právnych predpisov. Faktúry poskytovateľa budú doručené objednávateľovi po podpísaní protokolu o prevzatí úpravy APV do prevádzky resp. po odsúhlasení výkazu poskytnutých činností poskytovateľom za kalendárny rok. Faktúry poskytovateľa budú mať splatnosť 30 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
- 5.4. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

Čl.6

Následky porušenia zmluvných povinností

- 6.1. Ak poskytovateľ bude pri oprave chýb APV vlastným zavinením v omeškaní splnením viac ako 10 kalendárnych dní, objednávateľ má právo na zmluvnú pokutu a to 0,05% z ceny predmetnej opravy za každý začatý deň omeškania, najviac však 10 % z ročného paušálu podľa bodu 5.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 6.2. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z nezaplatennej čiastky za každý deň omeškania, najviac však 10 % z ročného paušálu podľa bodu 5.1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 6.3. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

Čl.7

Zodpovednosť za škody

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť zhotoviteľa za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou bude daná iba v prípade zhotoviteľom zavinennej priamej škody, pričom zhotoviteľ nebude povinný nahradiť ušlý zisk a ani škody vzniknuté ako náklady na obnovu poškodených alebo stratených dát a celková výška náhrad škôd, ktorú si objednávateľ bude môcť nárokovať a ktorú zhotoviteľ bude musieť nahradiť môže byť najviac 188,1,- €, cena s DPH 225,72,- €, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Objednávateľ uznáva, že v čase vzniku záväzkového vzťahu z tejto zmluvy nemôže zhotoviteľ ako možný dôsledok porušenia jeho povinností pri plnení záväzkov z tejto zmluvy alebo inak v súvislosti s touto zmluvou predvídať škody celkovo vyššie ako 225,72,- €

Čl.8

Platnosť zmluvy

- 8.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu určitú 1 rok, s tým, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované odo dňa účinnosti zmluvy.
- 8.2. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k jednotlivej úprave APV väčšieho rozsahu, a to:
- 8.3. - zo strany objednávateľa - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
- 8.4. - zo strany poskytovateľa - ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu APV väčšieho rozsahu o viac ako 60 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

Čl.9

Osobitné dojednania

9.1. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a/alebo medzinárodných právnych predpisov, najmä ustanovení exportnej kontroly.

9.2. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s tretou osobou. Zmluvný partner poskytovateľa sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

Čl.10

Záverečné ustanovenia

10.1. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- a. Príloha č. 1 Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb,
- b. Príloha č. 2 Podmienky a rozsah záruky,
- c. Príloha č. 3 Platný cenník služieb.

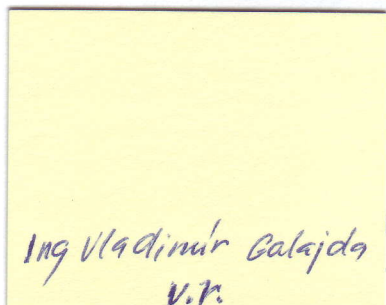
10.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

10.3. Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa upravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

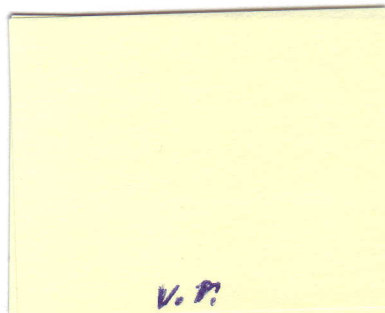
10.4. Táto zmluva sa podpisuje v 2 vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.

10.5. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom jej zverejnenia objednávateľom.

V Bratislave dňa 18.6.2013


Ing Vladimír Galajda
v.p.

Poskytovateľ


v.p.

Mgr. Terézia Straňáková, riaditeľka

Objednávateľ

Príloha č. 1

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb.

1. V maintenance poplatkoch za APV má objednávateľ zahrnuté:

- a) vývoj a dodávku nových verzií APV:
 - z titulu legislatívnych zmien,
 - pri prechode na vyššiu verziu Produktu, pod ktorým je APV vyvinuté (zmeny verzií operačného systému, zmeny verzií databázového systému),

Nové verzie APV budú dodávané objednávateľovi prostredníctvom internetového Helpdesku.
- b) pohotovosť poskytovateľa k poskytovaniu služieb v rámci prevádzkovania APV,
- c) vzdialenú podporu pri zabezpečovaní prevádzky APV (telefón, fax, e-mail, vzdialená správa),

2. Poskytovateľ sa zaväzuje pravidelne poskytovať upgrade dodaného APV.

3. Náklady spojené s inštaláciou novej verzie APV poskytovateľ vyfakturuje objednávateľovi podľa platného cenníka prác a služieb poskytovateľa.

4. Podkladom pre vykonanie servisného zásahu je vytvorenie komunikačného protokolu (ďalej aj „KP“) v systéme HELPDESK (na stránke <http://www.biometric.sk/hlasenie-poruchy>). Objednávateľ je povinný vyplniť celý KP, v opačnom prípade mu poskytovateľ tento vráti na doplnenie. KP má charakter záväznej objednávky a musí obsahovať typ a verziu APV, spôsob a čas vzniknutia chyby.

5. Reakčná doba, v ktorej je vykonaný zásah zo strany poskytovateľa, je 8 pracovných hodín. Pracovný čas je od 08:00-16:30 počas pracovných dní tj. pondeloku až piatku. Po obdržaní KP má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti priamo u objednávateľa.

6. Servisný zásah sa bude vykonávať na mieste určenom dohodou obidvoch strán podľa závažnosti a možnosti vykonania garantovaného servisného zásahu.

7. Pokiaľ poskytovateľ nie je schopný úplne odstrániť chybu ihneď, zabezpečí prevádzku systému, po vzájomnej dohode, náhradným spôsobom, pričom môže dôjsť na dohodnutú dobu ku kvalitatívnym a kvantitatívnym obmedzeniam.

8. Poskytovateľ na mieste zásahu popíše všetky skutočnosti a činnosti súvisiace so zásahom do Protokolu, ktoré podpíšu zástupcovia obidvoch zmluvných strán. Kópiu podpísaného Protokolu zašle poskytovateľ bez odkladu objednávateľovi.

9. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do APV a konfigurácie bez vedomia poskytovateľa okrem oprávnených zásahov.

10. Objednávateľ zabezpečí v rámci bežnej pracovnej doby (v závažných prípadoch i mimo pracovnej doby) prítomnosť svojho zodpovedného pracovníka po celý čas servisného zásahu ako aj možnosť prístupu k zariadeniam na dobu nevyhnutnú na odstránenie poruchy. Ak závažnosť poruchy umožňuje jej odstránenie mailovým alebo telefonickým kontaktom, respektíve vzdialenou správou, bude odstránenie vykonané formou doplnkov ku KP. V opačnom prípade, vycestuje na miesto poruchy v dohodnutom termíne.

Príloha č. 2

Podmienky a rozsah záruky.

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na úpravy APV väčšieho rozsahu na dobu 12 mesiacov od odovzdania úpravy objednávateľovi.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť záruku na opravenú chybu na dobu 12 mesiacov.
3. Záruka začína plynúť uvedením APV do funkčného stavu, pričom o tejto skutočnosti musí byť vykonaný zápis v protokole.
4. Oprávnené záručné opravy bude vykonávať poskytovateľ bezplatne na základe reklamácie objednávateľa v zmysle Obchodného zákonníka.
5. Záruka poskytovateľa sa nevzťahuje na chyby spôsobené:
 - nedodržaním podmienok stanovených v odovzdanej dokumentácii,
 - živelnou udalosťou,
6. Objednávateľ zaručuje absenciu zásahov do APV a konfigurácie bez vedomia zhotoviteľa.

Príloha č. 3

Cenník prác a služieb pre rok 2013 platný od 1. 1. 2013

C- ov	Náz	jedn.	€
1.	poradensko - konzultačné služby	15 min.	9,90 €
2.	analytické a projekčné práce	hod.	43 €
3.	riadenie projektu	hod.	79 €
4.	systémové a integračné práce	hod.	52 €
5.	programátorské práce	hod.	66 €
7.	dozor pri spracovaní - autorský dozor	hod.	17,25 €
8.	inštalácia programového vybavenia na server	1 server	105,80 €
9.	migrácia databázy na iné PC	hod.	72 €
10.	inštalácia aplikácie	hod.	21 €
11.	školenie užívateľa	hod.	22 €
13.	nahodenie užívateľskej karty	karta	0,55 €
14.	cestovné autom	km	0,35 €
15.	servisné práce na HW- ident. systémy, profilaktika	hod.	23 €
16.	pohotovostné príplatky za rýchly zásah	do 6 hod.	100%
		do 12 hod.	50%
		do 24 hod.	0%

Poznámka: na všetky uvedené práce a služby, vykonané počas soboty, nedele, sviatku
vzťahuje 50 %-ný príplatok.