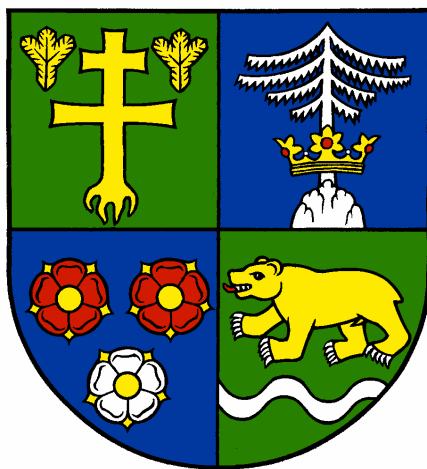


**L Ú Č – Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania
a zariadenie núdzového bývania**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľ
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2013**



OBSAH

1. Sídlo, vznik a postavenie LÚČ – DSS, ZPB a ZNB	3
2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	4
3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2012	7
4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra LÚČ – DSS, ZPB a ZNB	10
5. Poskytovanie sociálnych služieb	11
6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu	16
7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013	17
8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014	17
9. Kontakt	18
10. Fotogaléria	19

1. Sídlo, vznik a postavenie LÚČ – DSS, ZPB a ZNB

LÚČ - Domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania, J. Kráľa č. 7, 010 01 Žilina v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja. Metodicky riadi a usmerňuje ŽSK, oddelenie sociálnych vecí.

Zariadenie vzniklo 1. 1. 1993, ako domov pre matky s deťmi a resocializačné stredisko pre mládež s poruchami správania – ako prvé na Slovensku.

V roku 1998 podľa zákona 195/1998 bolo zariadenie transformované na domov sociálnych služieb pre deti a dospelých a zariadenie chráneného bývania.

V roku 2009 podľa zákona 448/2008 bolo zariadenie premenované na domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania.

1. 7. 2011 bolo zriadené Krízové stredisko LÚČ.

Domov sociálnych služieb LÚČ je jediným sociálnym zariadením denného a celoročného pobytu na Slovensku, v ktorom sa poskytuje starostlivosť hendikepovaným, týraným matkám a deťom, ktoré vzhľadom na svoj hendikep vyžadujú neustálu asistenciu pri každodenných povinnostiach, starostlivosti a výchove detí. Činnosť zariadenia je zameraná na poskytovanie sociálneho servisu a asistencie, sociálno-psychologického výcviku, terapeutických aktivít v zmysle pracovnej terapie, arteterapie, psychologické poradenstvo, výchovno - pedagogickú činnosť, voľno-časové aktivity, tábory v zmysle zážitkovej pedagogiky, kreatívne dielne. Zariadenie je vybavené polytechnickou dielňou, rehabilitačnou posilňovňou a tkáčskym stavom. Zariadenie organizuje integračné pobyty (spôsob neformálneho vzdelávania), ktoré umožňujú našim deťom pobyt aj s inými deťmi (táborov sa zúčastňujú aj deti nežijúce v inštitúcii).

9. 2. 2001 sa zariadenie rozšírilo o Zariadenie chráneného bývania Žilina – Strážov. T. č. v zmysle novej legislatívy sa zariadenie zmenilo na Zariadenie podporovaného bývania a Zariadenie núdzového bývania. Zariadenie podporovaného bývania poskytuje sociálne služby osamelým matkám s deťmi, ktoré sú schopné viesť samostatný život za pomoci inej osoby.

Od 1.9.2009 poskytuje Zariadenie núdzového bývania pomoc ženám, ktoré sa ocitli v ťažkej životnej situácii, ktorú nedokážu vyriešiť vlastnými silami. Sociálna starostlivosť sa im poskytuje pobytovou formou, tým majú zabezpečené ubytovanie, výchovnú a poradenskú starostlivosť, krízovú intervenciu, pomoc pri obstarávaní zamestnania a pri riešení ich bytovej situácie.

Od 01.07.2013 sa na základe Uznesenia Žilinského samosprávneho kraja pracovisko Bytča – Hrabové stalo súčasťou zariadenia LÚČ – domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania, ul. Janka Kráľa č. 7, 010 01 Žilina.

Zariadenie sa nachádza v obci Hrabové, ktorá je prímestskou časťou Bytče. V roku 1951 bol v Hrabovom zriadený "Ústav pre mentálne postihnutú mládež ", ktorý bol ku dňu 1.1.1992 zrušený a reprofilizovaný na domov dôchodcov. Ústav pre mentálne postihnutú mládež spadal pod Obvodný úrad - odbor sociálnych vecí Bytča. Dňom 1.1.2002 došlo k zmene názvu zariadenia na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých , ktorého zriaďovateľom bol Krajský úrad v Žiline. Odo dňa 1.7.2002 došlo k zmene zriaďovateľa, ktorým sa stal Žilinský samosprávny kraj. DD a DSS pre dospelých Bytča - Hrabové ako rozpočtová organizácia ŽSK trvala v uvedenej podobe až do dátumu 30.6.2008.

K 1.7.2008 bolo zariadenie zlúčené s rozpočtovou organizáciou ÚSMEV – zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Osiková 26, Žilina . Na pracovisku Bytča – Hrabové bolo dňom 1.7.2010 zriadené špecializované zariadenie v zmysle Zákona 448/2008 Z.z. § 39, kde sa poskytuje starostlivosť klientovi, ktorý je odkázaný na pomoc inej fyzickej osoby, jeho stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie a hluchoslepota . Odo dňa 01.07.2013 sa na základe Uznesenia Žilinského samosprávneho kraja pracovisko Bytča – Hrabové stalo súčasťou zariadenia LÚČ – domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania, ul. Janka Kráľa č. 7, 010 01 Žilina.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

a/ Domov sociálnych služieb poskytuje celodennú starostlivosť o obyvateľov s duševnými poruchami, poruchami správania, s psychózami, schizofréniou, depresiami ťažkého stupňa, s mentálnym a telesným hendikepom. Poskytuje sa nevyhnutná starostlivosť, ktorou je stravovanie, bývanie a ďalšia starostlivosť, ktorou je psychoterapia, arteterapia, výchova, poradenstvo, záujmová činnosť, kultúrna činnosť, ergoterapia, rekreačná činnosť a ozdravno-rehabilitačná činnosť.

b/ V roku 2013 zariadenie zabezpečovalo stravovanie na základe dohody zo Školskou jedálňou pri Gymnáziu, Veľká Okružná, Žilina a so zariadením sociálnych služieb TAU Turie a Harmónia Žilina..

c/ DSS LÚČ je zásobovaný pitnou vodou z mestského vodovodu.

d/ Tekutý odpad je kanalizačným potrubím zvedený do mestskej kanalizácie.

e/ Pevný odpad sa vynáša do kontajnera. Odpad odváža firma TERA, s ktorou je uzatvorená zmluva.

f/ Dodávka tepla a teplej úžitkovej vody je riešená vlastnou VS a napojenie na Tepláreň Žilina.

Dispozičné riešenie: Domov sociálnych služieb na Ul. J. Kráľa č. 7, Žilina je situovaný v jednom stavebnom objekte s jedným pozemným a jedným nadzemným podlažím.

Pavilón A

Poschodie - ubytovacie priestory 5 izieb

Spoločenský kútik, sedenie, skrinka, televízor.

Jedáleň, stoly, stoličky, sedačka, skrinkový nábytok.

Komora na potraviny, chladnička s mrazničkou, skrinka na potraviny .

Kuchyňa pre klientov – kuchynská linka s umývacím dvojrezom s tečúcou studenou a teplou vodou, elektrický sporák, skrinka na potraviny a riady, stolička, pracovná plocha .

Terapeutická miestnosť na arteterapiu, hry, stoly + stoličky, skrinka .

Zariadenie pre osobnú hygienu: sprchovací kút s umývadlom + automatická práčka, 2 WC + 2 umývadlá.

Učebňa – školské lavice, tabule na názorné vyučovanie, knižnica s náučnou literatúrou, PC.

Prízemie

Schodište, šatňa + uzatvorené skrine na oddelené skladovanie čistej a použitej bielizne, šatstva.

Priestory slúžiace pre ambulantnú formu sociálnych služieb:

Psychoterapeutická miestnosť

Zdravotnícka miestnosť

Rehabilitačno-posilňovacia, spoločenská miestnosť

Spoločenská miestnosť so sedením a TV

Zariadenie pre osobnú hygienu: sprchovací kút, 4 detské umývadlá, 3 WC detské, automatická práčka, 1 umývadlo pre dospelých, 2 WC + 2 umývadlá, 1 hydromasážny box

Pavilón B

Prízemie - ubytovacie priestory 4 izby

Kuchyňa pre klientov – kuchynská linka s umývacím dvojrezom s tečúcou studenou a teplou vodou, elektrický sporák, skrinka na potraviny a riady, stolička a pracovná plocha.

Jedáleň, stoly, stoličky, sedačka, skrinkový nábytok.

Komora na potraviny, chladnička s mrazničkou, skrinka na potraviny.

Zariadenie pre osobnú hygienu: bezbariérový sprchovací kút, 4 detské umývadlá, 3 WC detské, automatická práčka, 1 umývadlo pre dospelých.

2 WC + 2 umývadlá, 1 hydromasážny box, bezbariérové WC s umývadlom

Poschodie - ubytovacie priestory 5 izieb

Herňa s dopravným kobercom a detskou stavebnicovou molitanovou zostavou.

Kuchyňa pre klientov – kuchynská linka s umývacím dvojrezom s tečúcou studenou a teplou vodou, elektrický sporák, skrinka na potraviny a riady, stolička a pracovná plocha.

Jedáleň, stoly, stoličky, sedačka, skrinkový nábytok. Komora na potraviny, chladnička s mrazničkou, skrinka na potraviny. Zariadenie pre osobnú hygienu: sprchovací kút, 4 detské umývadlá + 3 WC, aut. práčka, 1 umývadlo pre dospelých, 2WC + umývadlo, 1 hydrom. Box.

Zariadenie podporovaného bývania, A. Gazdu č. 484, Žilina – Strážov

Prízemie – ubytovanie 2 izby

vstupná chodba, izolačka, jedáleň- stoly, stoličky, skrinka, televízor, kuchynka /kuchynská linka s umývacím drezom, chladnička, plynový sporák s rúrou, komora na potraviny, 1 WC + umývadlo s umelým vetraním

kúpeľňa /sprcha, umývadlo s tečúcou studenou a teplou vodou, automatická práčka/

Poschodie – ubytovanie 2 izby

1WC + umývadlo s umelým vetraním, kúpeľňa, sprcha, umývadlo s tečúcou studenou a teplou vodou, automatická práčka, polička, vetracia mriežka

Učebňa, multifunkčná miestnosť s internetom

Na objekt je napojená nízka budova, v ktorej sú umiestnené: didaktická miestnosť s internetom a multifunkčná miestnosť /herňa, cvičebňa/.

Klientky sú ubytované v oboch zariadeniach podľa voľných miest s prihliadnutím na ich diagnózu a počet detí a ich diagnózy.

V oboch zariadeniach v kuchynkách si pripravujú matky s deťmi raňajky, desiаты, olovrant a suché večere pod dozorom odborne a zdravotne spôsobilého personálu. Varené obedy sa dovážajú denne.

Multifunkčný dom sa nachádza v obci Turie.

Multifunkčný dom v obci Turie – súčasť zariadenia, ktorý slúži na ozdravné a rekreačné pobyty klientov, je situovaný v rodinnom dome s jedným podlažím. V roku 2006 bol celý zrekonštruovaný.

V prvom podlaží je situovaná chodba, kúpeľňa, WC, kuchyňa so spoločenskou miestnosťou.

V druhom podlaží priestory na spanie, izolačka a terasa. Dvor je vybavený krbom a altánkom.

Domov sociálnych služieb a Špecializované zariadenie Bytča – Hrabové

Zariadenie je umiestnené v dvojpodlažnej budove renesančného kaštieľa z roku 1690 a dvoch prístavbách A a B postavených v roku 1991, obklopených veľkou záhradou s altánkom. Dvojpodlažná budova kaštieľa má v pôdoryse tvar L. Pôvodná dispozícia je dnes pozmenená vstavaním nových priečok ako aj zmenou vchodu. Prízemie kaštieľa je členené horizontálnou rustikou, druhé podlažie obdĺžnikovými oknami s nadokennou rímsovou. Na jeho nároží sú zachované dva polkruhové arkíery. Miestnosti prvého podlažia sú zaklenuté valenými klenbami a lunetami, na druhom podlaží sú rovné stropy. V prízemnej časti sa nachádza kuchyňa s jedálňou a ubytovacie priestory pre klientov. Na druhé podlažie vedie točité schodisko, ktoré je prispôbené pre nechodiacich klientov stoličkovým výťahom. Nachádza sa tu ambulancia, príslušenstvo a tiež izby pre klientov. V pivnici kaštieľa sa nachádza sklad zeleniny a ovocia. K starému renesančnému kaštieľu boli pristavané dve nové budovy do tvaru L. V prvej budove sa na prízemí nachádza pracovňa a kotolňa, na prvom poschodí sú ubytovacie priestory pre mužov. V druhej budove sa na prízemí nachádzajú prevádzkové priestory, na prvom poschodí sú ubytované ženy a taktiež sa tu nachádza aj spoločenská miestnosť, ktorá slúži na rôzne spoločenské podujatia pre klientov zariadenia. Zariadenie je napojené na verejný vodovod. Dodávka tepla je zabezpečovaná prostredníctvom vlastnej plynovej kotolne.

Počas roka boli zabezpečené pravidelné revízie a odborné prehliadky. Bežná údržba bola zabezpečovaná vlastným pracovníkom. V roku 2013 sa menil plynový ohrievač na vodu a

boli zakúpené 2 automatické práčky. Najväčším problémom zostáva zastaralý automobil /zakúpený 27.12.1995/, ktorý sa používa takmer každodenne či už pri zásobovaní alebo vybavovaní úradných záležitostí. Je opotrebovaný a je za hranicou bezpečnosti prevádzky.

Ubytovacie priestory

Kapacita zariadenia je 31 klientov s celoročným pobytom, z toho 20 klientov v špecializovanom zariadení a 11 v domove sociálnych služieb. Sú ubytovaní v 1-posteľových, 2-posteľových, 3-posteľových a 4-posteľových izbách s príslušenstvom. V prízemnej časti kaštieľa sa nachádza 1jednopošeľová a štvorpošeľová izba. Na druhom podlaží je 1štvorpošeľová, 1trojpošeľová a 3 dvojpošeľové izby. V dvoch vežičkách sú jednopošeľové izby. V prvej pristavanej budove sú 3 jednopošeľové izby a v druhej budove na prvom poschodí sa nachádza 1 dvojpošeľová izba a 5 jednopošeľových izieb. Pri garáži zariadenia sa nachádza ešte 1 jednopošeľová izba.

V kaštieli v rámci špecializovaného pracoviska sú ubytovaní klienti s vážnejšími diagnózami ako napr. Alzheimerova demencia, schizofrénia, organický psychosyndrom, afektívne poruchy, klienti po mozgových príhodách a klienti so zníženou mobilitou. V dvoch pristavbách sú umiestňovaní klienti, ktorým chodza nespôsobuje závažnejšie problémy.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31. 12. 2013

Zariadenie v Žiline poskytuje sociálne služby matkám a deťom s rôznorodými zdravotnými a sociálnymi problémami v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, ako aj opatrenia v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V domove sociálnych služieb poskytujeme služby mamičkám s deťmi z mentálnym postihom, psychiatrickými diagnózami a kombinovanými poruchami (schizofrénia, psychózy s bludmi, depresie ťažkého stupňa, mentálny hendikep spojený s poruchami správania, cukrovka ťaž. st., amputácie oboch končatín a pod.) V zariadení podporovaného bývania poskytujeme služby občanom s diagnózami ako neuróza, depresia, mentálny hendikep, porucha správania ľahšieho stupňa, t. j. osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a dohľad. Podmienkou pre prijatie do DSS a ZPB je posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý vydáva Žilinský samosprávny kraj.

V zmysle § 29 zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách poskytuje zariadenie núdzového bývania pomoc obetiam domáceho násillia, osamelým matkám, matkám s deťmi, ktoré nemajú ubytovanie a podobne. U všetkých typoch zariadenia sú často súčasťou aj závislosti najmä alkohol.

Počas roku 2013 bolo v zariadení Lúč terapeuticky ošetrovaných 23 rodín /DSS 9, ZPB 3, ZNB 8, KS 3/, matky vo veku 22 – 63 a deti od narodenia do 24 rokov. Tiež 11 mladých žien bez detí (4 staršie a 7 mladšie), ktoré sú v zariadení umiestnené vzhľadom na svoj zdravotný hendikep alebo boli v krízovej situácii, ktorú bolo nutné urgentne riešiť. Išlo napríklad o mladé dievčatá, ktoré sa po pobyte v detskom domove ocitli na ulici a bolo nutné im poskytnúť pomoc pri hľadaní vhodného ubytovania a práce, čo sa nám aj v krátkom čase štyroch mesiacoch podarilo.

K 31. 12. 2012 bolo v zariadení 50 klientov na celoročnom pobyte a 10 klientov na dennom pobyte. Ukončený pobyt bol 43 klientom (DSS 1, ZPB 1, ZNB 18, KS 23) a prijatých bolo 45 klientov (DSS 1, ZPB 1, ZNB 25, KS 18) . V Krízovom stredisku bola v roku 2013 poskytnutá pomoc 3 matkám a 38 deťom, z toho 8 deťom bolo bez matky. Pri riešení krízových situácií bolo nutné spolupracovať s ÚPSV a R Žilina, SPOD a SK – urýchlené umiestnenie z dôvodu ohrozenia života a zdravia. Šesť deťom, ktoré boli v krízovom stredisku umiestnené bez matky sa podarilo v spolupráci s ÚPSV a R umiestniť do rodiny na NOS. Umiestneniu do zariadenia predchádza šetrenie v rodinách, školách atď. Diagnostikovanie, poprípade hľadanie iných alternatívnych možností umiestnenia (napr. príbuzní). Dĺžka pobytu v zariadení závisí od problému alebo ochorenia matky a deťom, od prognózy liečby a v prípade zariadenia núdzového bývania je pobyt limitovaný na dobu určitú.

Matky s deťmi sú do nášho zariadenia umiestnené nielen z dôvodu zdravotného postihu, ale najmä vzhľadom na mimoriadnu ťažkú životnú situáciu, čo následne spôsobilo ich zdravotné problémy – psychické ochorenie. Prostredie, kde dochádzalo k psychickému a fyzickému týraniu a zneužívaniu matiek a deťom bolo natoľko traumatické, že u matiek dochádzalo k frustrácii, ktorá spôsobovala neschopnosť matiek riešiť situáciu vlastnými silami. Traumatizujúca bola pre matky aj finančná situácia rodín, ktorú hlavne vzhľadom na svoj zdravotný hendikep neboli schopné riešiť zo svojich finančných zdrojov poskytnúť deťom, ktoré prichádzajú ku nám zdravotne a sociálne zanedbané (vo väčšine prípadov musia byť deti hospitalizované), ani najzákladnejšie životné potreby (jedlo, oblečenie a pod.). Po umiestnení rodiny do zariadenia je nutné zabezpečovať celkový servis pre rodinu a základné životné potreby /oblečenie, stravu, hygienu/, pretože rodiny prichádzajú bez finančných prostriedkov. Toto riešime prostredníctvom Nadácie LÚČ v Žiline.

Kapacita zariadenia Žilina a pracovisko Žilina – Strážov:

1. Domov sociálnych služieb	forma: celoročná	kapacita: 20
	forma: denná	kapacita: 10
2. Zariadenie podporovaného bývania	forma: celoročná	kapacita: 4
3. Zariadenie núdzového bývania	forma: pobytová - na určitý čas	kapacita: 4
4. Krízové stredisko	forma: pobytová	kapacita: 24

Počet klientov k 31. 12. 2012 klientov: 60 žien: 41 mužov: 19

DSS	26	21	5
ZPB	3	3	0
ZNB	9	4	5
KS	22	13	9

Štruktúra prijímateľov k 31.12.2013 Bytča - Hrabové:

A/ podľa pohlavia	ženy	muži	spolu
domov sociálnych služieb:	7	4	11
špecializované zariadenie:	19	1	20
spolu	26	5	31

B/ podľa duševných porúch

	ženy	muži	spolu
a/ mentálna retardácia	5	-	5
b/ duševné poruchy			
• schizofrénia	1	1	2
• schizofrénia latentná	-	-	-
• organický psychosyndróm	9	2	11
• Alzheimerova choroba	6	-	6
• afektívne poruchy	1	-	1
• oligofrenia	1	-	1

C/ podľa pridruženého zdravotného a telesného oslabenia a zmyslových porúch

	ženy	muži	spolu	
• pohybové oslabenie	19	4	23	
• osteoporóza	18	2	20	
• zmyslové-sluchové, rečové a očné	21	4	25	
• kožné ochorenie	5	2	7	
• nefrologické ochorenie		2	-	2
• reumatologické		6	1	7
• hypertenzia	23	3	26	
• kardiovaskulárne a cievne				
• endokrinologické	5	-	5	
• anémia	10	1	11	
• pľúcne a TBC	2	-	2	
• zažívacie /žlčník, pečeň, žalúdok/	8	2	10	
• diabetes mellitus	4	-	4	
• urológia		-	-	-
z toho inkontinentní evidovaní u lekára	23	3	26	

D/ podľa veku	ženy	muži	spolu
50 – 59 rokov	3	1	4
60 – 69 rokov	-	-	-
70 – 79 rokov	4	1	5
80 – 89 rokov	13	2	15
90 – 99 rokov	6	1	7
spolu	26	5	31

priemerný vek žien: 90,07 rokov

priemerný vek mužov: 80,6 rokov

Kapacita zariadenia pracovisko Bytča - Hrabové:

1. Domov sociálnych služieb	forma: celoročná	kapacita: 20
2. Špecializované zariadenie	forma: celoročná	kapacita: 4

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

V zmysle organizačnej štruktúry je zariadení LÚČ celkovo **44** zamestnancov.

LÚČ – DSS, ZPB a ZNB, J. Kráľa č. 7, Žilina

Počet prijímateľov sociálnych služieb: **62**

Počet zamestnancov **22** z toho:

✓ riaditeľka	1
✓ ekonomka/hospodárka	1
✓ mzdár/terapeut	1
✓ ved. sociálny pracovník	2
✓ ved. pedag. pracovník	1
✓ pedag. –psychológ	1
✓ vychovávateľ	1(0,4 uv.)
✓ zdravotná sestra	1
✓ sociálny pracovník	4
✓ psychológ	2 + 1 (0,2 uv.)
✓ pedagóg	1 + 1 (0,4 uv.)
✓ ergoterapeut	3
✓ ergoterapeut/údržbár	3

Zariadenie primárne pokrýva Žilinský kraj a disponuje vysokokvalifikovaným odborným personálom – sociálni pracovníci, psychológovia, špeciálny pedagóg, sociálny pedagóg, zdravotná sestra, pedagogické pracovníčky, ergoterapeuti. Hendikepované matky pod ich dohľadom fungujú a deti nemusia byť umiestňované v detských domovoch, resp. náhradných rodinách.

Pre skvalitnenie práce bol v rokoch 2010 – 2012 realizovaný projekt vzdelávania v rámci Európskeho sociálneho fondu, ktorý je zameraný na zlepšenie kvality poskytovania sociálnych služieb so zameraním na rozvoj vzdelávania a podporu odbornej prípravy zamestnancov.

LÚČ – DSS a ŠZ, Bytča - Hrabové

Počet prijímateľov sociálnych služieb: **31**

Počet zamestnancov **22** z toho:

✓ sociálno – ekonomický pracovník poverený vedením	1
✓ sociálny pracovník	1
✓ vodič/údržbár/kurič	1
✓ robotník v práčovni	1

✓ upratovačka	1	
✓ upratovačka, pomocná sila v kuchyni	1	
✓ vedúca stravovacej prevádzky/skladník/zásobovač	1	
✓ kuchárka	3	
✓ zdravotná služba/ref. výkonu opatrovateľskej služby	1	
✓ zdravotná sestra	3	
✓ zdravotný asistent	2	
✓ ošetrovateľka		6

V priamej starostlivosti na pracovisku Bytča-Hrabové pripadá 1 zamestnanec na 2,2 klienta. Na celkový počet zamestnancov pripadá 1,3 klienta.

Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady na výkon svojej funkcie. Zo zdravotného úseku si svoju kvalifikáciu zvyšujú 2 opatrovateľky a na vysokej škole študuje 1 sociálna pracovníčka sociálnu prácu.

5. Poskytovanie sociálnych služieb

K ponuke terapií, ktoré sú klientom indikované, patria:

- ✓ individuálna terapia
- ✓ skupinová terapia
- ✓ rodinná terapia
- ✓ indikatívne skupiny
- ✓ sociálne poradenstvo a sociálna asistencia
- ✓ pracovná terapia
- ✓ dramaterapia
- ✓ arteterapia
- ✓ voľno časové aktivity
- ✓ zážitková pedagogika
- ✓ Dni nádeje – festival venovaný patologickým javom v spoločnosti
- ✓ Deň detí, Mikulášske posedenie a iná činnosť s deťmi
- ✓ krízové intervencie
- ✓ besedy a diskusie s mládežou na ZŠ, SŠ a SOU
- ✓ spolupráca s CLDZ Žilina
- ✓ letné tábory v zmysle zážitkovej pedagogiky
- ✓ tvorivé dielne, tábory remesiel
- ✓ výstavy tvorivosti
- ✓ starostlivosť o týrané matky a deti
- ✓ letné ozdravno-rehabilitačné pobyty

Medicínsko - terapeutické ponuky

Zariadenia spolupracujú s NsP Žilina veľmi úzko, vzhľadom na zanedbaný fyzický aj psychický zdravotný stav mnohých detí a ich matiek.

Celoročne sa v zariadení uskutočňujú pravidelné besedy a diskusie na témy ako : prevencia chrípkového ochorenia, prevencia zubného kazu, HIV prevencia, syndróm týraného dieťaťa, plány zdravej životosprávy a jedálny lístok - prispôbovaný finančným možnostiam klientiek, autogénny tréning, relaxácie, dependencia a kodependencia, ľudská sexualita a prenosné pohlavné choroby.

Pracovná terapia

- ✓ kurz šitia, vyšívania, tkanie, pletenie
- ✓ upratovanie spoločných priestorov
- ✓ údržba a budovanie interiéru a exteriéru
- ✓ vytváranie priestoru na skvalitnenie života obyvateľov ZSS :
 - úprava priestorov záhrady – výsadba kvietkov, vyčistenie jazierka, úprava trávnik a celej záhrady, oprava oplozenia /Strážov/
 - Multifunkčný dom Turie – úprava záhradky a vnútorných priestorov po zime, výlety do okolia

Škola a doučovanie

Ťažisko práce leží najmä na "domácej " príprave na vyučovanie s úzkou spoluprácou so ZŠ, SZŠ a SOU, ktoré naši mladí klienti navštevujú. Učia sa pod vedením pedagógov formou malotriednych škôl, vzhľadom na klientov navštevujúcich špeciálnu základnú školu. Popri vyučovacom procese sa naplňa taktiež činnosť výchovná, ktorá je u našich malých klientov s mnohými poruchami správania neodmysliteľná. Je dôležité u detí rozvíjať slovnú zásobu, pracovať s literatúrou, cvičiť pohybové hry, jednoduché riekanky, tance a piesne. Takto skrytou formou rozvíjať pozitívne postoje voči svetu, ako aj posilňovať pozitívne charakterové vlastnosti a eliminovať poruchy zapríčinené traumatizovaním a zanedbávaním

Športová terapia

- ✓ cvičebné programy pre matky – cvičenie s fit loptou – rehabilitačné
- ✓ cvičebné programy pre matky a deti /pravidelne 2x za týždeň/
- ✓ zvyšovanie kondície a odolnosti proti chorobám
- ✓ rozvoj motorických schopností u detí
- ✓ príprava pred nástupom do školy
- ✓ cykloturistika
- ✓ Tanečný krúžok – solo klasika
- ✓ Stree dance
- ✓ Rehabilitačné plávanie
- ✓ Plávanie baby
- ✓ fínska hra „Mölkky“ – tréning a turnaje na dvore zariadenia

Voľno-časové motivačné aktivity

Dôraz na kvalitné voľno časové aktivity vychádza z našich skúseností a je fragmentom uceleného terapeutického prístupu. Orientácia na zážitok, skúsenosť a vytváranie dobrých pocitov z vlastnej realizácie je najdlhšie uchovaný a najintenzívnejšie pôsobiaci spôsob rozvoja osobnosti.

- ✓ plstenie
- ✓ tkanie
- ✓ pletenie z papiera
- ✓ technika tiffany

Multifunkčný dom Turie Interiér a exteriér slúži na:

- ✓ tvorivé dielne a pracovná terapia
- ✓ regeneračno-relaxačná miestnosť a terapeutická miestnosť
- ✓ integračné pobyty.

Počas celého roka, najmä počas prázdnin, sa uskutočňujú víkendové a týždenné pobyty pre matky a deti. Počas týchto pobytov je snahou uskutočňovať také aktivity, ktoré sa v priestoroch zariadenia LÚČ neuskutočňujú. Zohľadňované sú najmä záujmy klientov – individuálne plány. Počas celého obdobia letných prázdnin sa tu vystriedali všetci klienti. Venovali sa najmä turistike, návštevám kúpalísk vo Višňovom a Rajeckých Tepliciach, športovým aktivitám, spoločenským hrám, ale aj večerným opekaniam a posedeniam pri ohni. So staršou mládežou je možné vykonávať náročnejšiu turistiku. Dôležité je, že tu máme možnosť tráviť spoločne chvíle v zdravšom prostredí vidieka.

Počas celého roka sa snažíme eliminovať pocit z inštitucionálneho bývania. Našich klientov učíme samostatnosti, sebaúcte, fungovanie v interpersonálnych vzťahov, sebapoznaniu....., preto spolupracujeme s mladými hercami s Tralalandu, dramatikmi, režisérmi, s ktorých pomocou sa naši klienti môžu realizovať pri prezentácii svojho dramatického, speváckeho alebo tanečného umenia. Taktiež majú možnosť zúčastňovať sa na divadelných predstaveniach /Mestské divadlo, Bábkové divadlo/ a koncertoch /ŠKO Žilina – koncerty vážnej hudby, Vianočné koncerty, Matiné pre deti, Stredoeurópsky festival koncertného umenia a pod./.

Aj tento rok sa nám podarilo realizovať niekoľko zaujímavých výletov, zamerali sme sa pri tom najmä na Žilinský región. Navštívili sme Terchovú, Šútovské vodopády, Jánošíkové diery, Budatínsky zámok, Rajeckú dolinu – Betlehem a Frívaldská Kalvária, Hrad Lietava a Strečno, Vysoké Tatry – lanovka na Skalnaté Pleso a pešia turistika Zamkovského, Rainerova, Bilíkova chata, Starý Smokovec+ pramene Kalameny, Ginopark Bešenová. Dobrodružstvo z čias minulých sme zažili na plavbe na pltiach po rieke Váh.

Deti sa zúčastnili na letných táborov organizované ženským klubom Soroptimist Internacional club Žilina, letného tábora organizovaného Rádiom Expres v Račkovej doline a pobytu v Tatrách, ktorý bol spojený s výstupom na Rysy.

Veľkú pozornosť venujeme športovým aktivitám. Všetci si obľúbili najmä ping-pongové turnaje a futbal. Počas celého roka majú klienti možnosť navštevovať Mestskú plaváreň v Žiline, kde sa im pracovníci venujú pri výučbe plávania. Zapojili sme sa do športových aktivít mimo zariadenia. 30. 5. 2013 to bolo na športovom dni na SŠ na Rosinskej ceste „Parádny deň“ a 12.-13. Júna 2013 na športových hrách v Terchovej.

Zúčastňujeme sa aj podujatí, ktoré sú organizované v meste Žilina – Fašiangový karneval, Staromestské slávnosti – koncert Cigánski diabli a Hanka Zágorová a Deň detí.

Deň matiek a Deň detí sme oslávili v LÚČi. Ale zúčastnili sme sa aj na MDD pre deti a mamičky Varín – popoludnie v prírode a MDD pre deti - popoludnie v Materskom centre Levík Žilina

Rozlúčku so školou sme zorganizovali v chate v Lesoparku. Bola to celodenná akcia pre vrtkých obyvateľov a pracovníkov zariadenia. Varil sa guláš, hrali sa spoločenské a športové hry, alebo sme si urobili prechádzku do okolia

Snahou je aj prezentovať zariadenie na podujatiach Žilinského samosprávneho kraja, ako sú výstavy / Vianoce, Veľká noc a Za oknami našich zariadení alebo Žilinský Oskar. Okrem

spomenutých výstav je to ešte 13. Komnata. Počas roka sa pripravujú spoločenské podujatia pri príležitosti Fašiangy, MDŽ, Deň matiek, MDD, Mikuláš a Vianoce. Akcie sú organizované aj v spolupráci s dobrovoľníkmi z rôznych organizácií, ako aj so študentmi /Stredná poľnohospodárska škola Žilina/. Podporujeme tiež duchovný rast klientov. Spoločne navštevujeme cirkevné obrady, alebo im pomáhame pri príprave na sviatosti /sv. prijímanie, krst/.

V roku 2013 sme mali na konci roku veľmi veľa pekných podujatí, ktoré pomohli našim obyvateľom prežiť ozať veselé, pokojné, ale aj bohaté Vianoce.

- ✓ 5. 12. Mikuláš v LÚČi - popoludňajšie podujatie návšteva Mikuláša organizovaná s dobrovoľníkmi s Gastrochlad Žilina
- ✓ 6. 12. Mikuláš - návšteva Sestričiek Panny Márie Útechy a študentov zo žilinských stredných škôl
- ✓ 12. Mikuláš v Hrabovom spoločná akcia obyvateľov Hrabového a detí zo Žiliny
- ✓ 16. 12. kapustnica v LÚČi spoločne vianočné posedenie pre obyvateľov zariadenia v Žiline /matky s deťmi so Žiliny a obyvatelia Bytče – Hrabového/
- ✓ 24. 12. – návšteva Žilinského klubu kuchárov a cukrárov a Nadácie LÚČ v Žiline a pracovníkov Mestského úradu Žilina – odovzdanie daru – kompletného štedrovečerného menu /kapustnica, ryby, šalát a kartónov ovocia/
- ✓ 26. 12. – návšteva p. Ing. Majtánovej – spoločenské dopoludnie spojené s odovzdaním darčiekov pre všetky deti zo zariadenia

LÚČ – domov sociálnych služieb, zariadenie podporovaného bývania a zariadenie núdzového bývania, pracovisko Bytča - Hrabové v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov poskytuje sociálnu službu klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby (DSS) a klientom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby, stupeň odkázanosti je najmenej V. a majú ťažké zdravotné postihnutie typu Alzheimerova choroba, Parkinsonova choroba, skleróza multiplex, schizofrénia, organický psychosyndróm a demencie rôzneho typu (špecializované zariadenie). Podľa vyššie uvedeného zákona poskytujeme klientom odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

Lekárske služby poskytuje 1x týždenne alebo podľa potreby klientov aj častejšie MUDr. Adriana Papánková a psychiatier MUDr. Loncková, ktorá dochádza do zariadenia. Odborné vyšetrenia sa vykonávajú na Poliklinike v Bytči alebo v NsP v Žiline. Pod vedením hlavnej sestry sa v zariadení vykonávajú zdravotnícke, opatrovateľské a ošetrovateľské služby :

- ošetrovateľské služby /čistenie rán, odbery krvi, aplikácia injekcií, starostlivosť o permanentný kateter/
- opatrovateľské služby
- vedenie zdravotníckej dokumentácie
- sprievod na lekárske vyšetrenia
- poradenskú činnosť, liečbu
- podávanie liekov, poskytovanie zdravotníckeho materiálu /pomôcok pre inkontinenciu/
- dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických zásad a opatrení

Pri vykonávaní ošetrovateľských úkonov kladieme veľký dôraz na zachovanie ľudskej dôstojnosti . Zamestnanci prístupujú ku každému klientovi individuálne s prihliadnutím na jeho potreby, s rešpektom a úctou.

Stravovanie je zabezpečené vlastnou kuchyňou. Strava je pripravovaná podľa zásad zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klientov. V rámci celodennej stravy sa klientom poskytujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera.

V zariadení je poskytovaná strava:

- celodenná pre klientov – z toho: racionálna a diabetická
- obedy pre zamestnancov

Klienti zariadenia platia úhradu v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a Všeobecne záväzného nariadenia č. 18/2010.

Priemerná mesačná úhrada za rok 2013:

špecializované zariadenie – 289,83 EUR

domov sociálnych služieb – 278,69 EUR

Na plnú úhradu za sociálne služby dôchodok nepostačuje u 18 klientov, z nich 10 doplácajú úhradu z úspor a 8 klienti majú zníženú úhradu. K 31.12.2013 vedieme pohľadávku voči zariadeniu v celkovej sume 5 388,74 EUR.

Kultúrno-spoločenské podujatia

V snahe o spestrenie života v zariadení sa snažíme zapájať čo najviac klientov do rôznych kultúrno - spoločenských podujatí ktoré sami pripravujeme alebo sa zúčastňujeme mimo zariadenia. Klienti sa podľa svojich schopností, záujmu a zdravotného stavu majú možnosť zúčastňovať sa na pracovných aktivitách ako sú úprava kvetinových záhonov a záhrady, zber ovocia a záujmových aktivitách ako čítanie kníh a časopisov, pozeranie televízie a pod.

Počas letných dní naši klienti navštívili divadelné predstavenie „ Statky a zmätky“- KD Hrabové, s obyvateľmi sme si v altánku posedeli pri dobrom guláši.

V mesiaci september zavítali aj na tradičný "Michalský jarmok", kde si prezreli ľudové remeslá a chvíle si spríjemnili aj pozeraním kultúrneho vystúpenia. Opätovne predstaviť kreatívnu tvorivú činnosť mali naši klienti možnosť v mesiaci september na dvoch výstavách a to na výstave „Za oknami našich zariadení“ konanej v priestoroch ŽSK a na výstave „Trinásta komnata“, ktorá sa uskutočnila v „Makovického dome“.

V mesiaci október pri príležitosti „Mesiac úcty k starším“ spestrili popoludnie našim klientom detičky z MŠ v Hrabovom a žiaci ZŠ E. Lányho v Bytči kultúrnym pásmom hudby, spevu, tanca a recitácie. Podujatia sú prínosom nielen pre našich klientov, ale aj pre samotné deti, pre ich osobnostný rozvoj a rast. Mesiac sme zavíšili účasťou už tradičnej akcie "Domov domovu", kde sme sa prezentovali spevom našej klientky, ktorý si zaslúžil veľký obdiv a potlesk.

V mesiaci november sme si uctili pamiatku našich zomrelých klientov zapálením sviečok a tichou modlitbou na ich hroboch.

V mesiaci december v rámci projektu Orange odovzdali naši klienti nimi vyrobený adventný veniec mladšej generácii. Zavítal k nám Mikuláš v sprievode s čertom. Na besiedke porozdával darčeky. Navštívil nás aj kňaz, ktorý sa s klientmi pohováral a krátkou svätou omšou ich duchovne pripravil na príchod Vianoc.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za poskytovanú sociálnu službu

Rozpočet rozpočtovej organizácie bol schválený zastupiteľstvom ŽSK dňa 19. decembra 2012 uznesením č. 5/14. Rozpočet bol zmenený:

- ✓ prvá zmena schválená dňa 22. apríla 2013 na základe I. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK
- ✓ druhá zmena schválená dňa 9. septembra 2013 na základe III. úpravy rozpočtu zastupiteľstvom ŽSK
- ✓ tretia zmena schválená dňa 9. septembra 2013
- ✓ štvrtá zmena schválená dňa 13. decembra 2013 - rozpočtové opatrenie
- ✓ piata zmena schválená dňa 31. 12. 2013 – rozpočtové opatrenie

Príjmy bežného rozpočtu za poskytovanú sociálnu službu /v eur/

Názov	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2013
Za predaj výrobkov, tovarov a služieb – nájom, zaopatrenie	9500	33625	31540
Za predaj výrobkov, tovarov a služieb – stravné	4342	29342	36787
Za predaj výrobkov, tovarov a služieb – výrobky klientov	0	0	71
Spolu	13842	62967	68398

Výdavky bežného rozpočtu /v eur/

Názov	Schválený rozpočet	Rozpočet po zmenách	Skutočnosť k 31.12.2013
Bežné výdavky	347.862	492.135	501.420

Z toho sponzorské prostriedky: 1.050,- €

ÚHRADY

Bývanie m2

0,12 € za m2

Ods. 3 – zvýšenie úhrady

0,39 € ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užíva 1 prijímateľ soc. služby na jedného prijímateľa pripadá viac ako 8 m2 podlahovej plochy

0,24 € ak podlahovú plochu obytnej miestnosti užívajú 2 a viac prijímateľov soc. služby na 1 prijímateľa pripadá viac ako 8 m2 podlahovej plochy

Zaopatrenie/ úhrada za upratovanie, pranie, žehlenie
na osobu 0,90 €

Strava

Účtuje sa podľa dodávateľa – Jedáleň GVO 2,- €
DSS TAU 2,10 €
DSS Harmónia 2,10 €

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2013

Ukončenie projektu vzdelávania pre pracovníkov a dobrovoľníkov v rámci MPSVaR a Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Projekt bol zameraný na zlepšenie kvality poskytovania sociálnych služieb so zameraním na rozvoj vzdelávania a podporu odbornej prípravy zamestnancov a dobrovoľníkov. Realizoval sa 2010 - 2013. Pracovníci absolvovali kurzy: PC zručnosti, Zvládanie stresových situácií, Inštruktor sociálnej rehabilitácie, Základy manažmentu, Anglický jazyk, Asertívne správanie a argumentovanie, Empatia, Tréning komunikačných zručností, Supervízia, Neverbálna komunikácia, Vedenie ľudí, Sociálno-psychologický výcvik.

Snahou zariadenia LÚČ je poskytovať čo najkvalitnejšie sociálne služby a široké spektrum aktivít a činností. Z dôvodu limitovaného rozpočtu sme preto nútení svoju ponuku rozširovať prostredníctvom projektov a grantových programov. V roku 2013 sa nám podarilo:

Aktivity v rámci úspešného projektu Nadácie Orange „Prekročme spolu bariéry“ – podpora sebarealizačných a rozvojových aktivít v ZSS LÚČ – výroba šperkov a iných artefaktov umeleckými technikami

„Píšeme Ježiškovi“ realizácia projektu za finančnej podpory Nadácia Orange – myšlienka trojgeneračnej rodiny v zariadení LÚČ spoločne aktivity detí, mamičiek zo Žiliny a babičiek a dedkov z Bytče - Hrabového – adventné a vianočné spoločné aktivity /pečenie, výroba vianočnej výzdoby, Mikuláš, kapustnica/

„Strom splnených priani“ - mesiac december - zbierka pre potreby zariadenia LÚČ
- dobrovoľnícka činnosť mladých ľudí zo zariadenia LÚČ
- odovzdanie darčiekov pre deti zo zariadenia LÚČ /22. 12. 2013/

Spolupráca s kultúrnymi organizáciami v meste Žilina

- ✓ návšteva koncertov ŠKO
- ✓ návšteva divadelných predstavení a akcií Mestské divadlo Žilina a Bábkové divadlo

Spolupráca s Mestskou plavárňou Žilina

- ✓ návšteva plavárne počas celého roka
- ✓ výcvik plávania pre deti a rehabilitačné plávanie

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2014

Zastupiteľstvo ŽSK na svojom zasadnutí dňa 5. novembra 2013 uznesením číslo 5/26 schválilo rozpočet DSS, ZPB a ZNB „LÚČ“ na rok 2014 nasledovne:

Príjmy celkom	102 843 €
v tom: administratívne poplatky a iné poplatky	102 692 €
iné nedaňové príjmy	151 €

Výdavky celkom	637 801 €
v tom: mzdy, platy, služ. príjmy a OOV	340 108 €
poistné s príspevkov do poisťovní	126 184 €
tovary a služby	168 190 €
bežné transfery	3 319 €

Mimorozpočtové zdroje:

Projekt SPP – vybudovanie ihriska,
Projekt dotácie MPSVaR „Vybudovanie ihriska“
Grantový program mesto Žilina „Poznávame Slovensko 2014“ a projekt „Športové aktivity“,
Projekt Nadácie Orange „Prekročme spolu bariéry“ a „Darujme Vianoce 2014“,
Klub ROTARY Žilina – projekt na počítače
Stredoslovenská energetika – projekt na rehabilitačné stroje do exteriéru Bytča – Hrabové
KIA Motors – projekt dobrovoľníckej činnosti pracovníkov KIA a finančná podpora pre potreby zariadenia LÚČ
20. ročník celoslovenského festivalu „Dni nádeje 2014“
Nadácia Lúč - rehabilitačné a ozdravné pobyty v Termálparku Bešeňova a v Multifunkčnom dome Turie,
- financovanie aktivít v zariadení LÚČ a pomoc obyvateľom zariadenia LÚČ
Spolupráca s ŠKO Žilina a Mestským a Bábkovým divadlom Žilina, Mestskou krytou plavárňou Žilina, Krajskou knižnicou Žilina.
Grantové projekty bánk a iných inštitúcií...

9. Kontakt

Sídlo : LÚČ – DSS, ZPB a ZNB
Janka Kráľa č.7,
010 01 Žilina

Tel./Fax – riaditeľka zariadenia: 041/7243496
E-mail – riaditeľka: dssluczakova@vuczilina.sk
Mobil: 0905571882
Tel. – zariadenie: 041/7234993
E-mail – zariadenie: dsszakrالا@vuczilina.sk

Vysunuté pracovisko: Žilina – Strážov, A. Gazdu 484

Tel/Fax: 041/5640130
E-mail: dssluc@gmail.com

Vysunuté pracovisko: Bytča – Hrabové (DSS a Špecializované pracovisko)

Tel/Fax: 041/5533526
Mobil: 0905451705
E-mail: sucnikova@vuczilina.sk

Fotogaléria:



Budova Žilina



Budova Bytča - Hrabové



Pletenie s papiera



Medové adventné vence



Pečenie na Vianoce



Výstava na ŽSK



Baby plávanie



Cvičenie pre ženy



Pracovná terapia



Karneval Fašiangy



Deň detí



Plavba na pltiach po Váhu



Spoločný Mikuláš Žilina a Bytča

Návšteva Klubu kuchárov na Vianoce