

Rámcová zmluva o servisnej činnosti č. 11/ 2014

uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269, odsek 2 a násl. Obchodného zákonníka

1. Zhotoviteľ: Ján Lehotský - YASKY
sídlo: L. Peter, 257/24, 033 01 Liptovský Hrádok
zastúpený: Jánom Lehotským, majiteľom
IČO: 40 004 007, DIČ: 1020081865, tel.0905 / 492 048
Bankové spojenie: Tatra banka LM, č.ú.2629715934 / 1100
2. Objednávateľ: Centrum sociálnych služieb EDEN
sídlo: Pod Lipami 66, 033 01 Liptovský Hrádok
zastúpený: Mgr. Andreo Šišilovou, riaditeľkou CSS na základe poverenia
IČO: 423 489 01, DIČ: 2023957375, tel.
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko a.s., č.ú: 1669009001 / 5600

1. Predmet plnenia

- 1.1 Touto zmluvou sa zhotoviteľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa na základe jeho objednávky pozáručný servis zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky (ďalej aj hardware). Pozáručný servis bude poskytovaný na základe objednávok objednávateľa alebo v rámci paušálneho plnenia poskytovaného na základe tejto zmluvy (paušálny servis).
- 1.2 Pozáručný servis zahŕňa služby spojené s (so):
a) diagnostikou, lokalizáciou a odstránením porúch zariadení, ktoré nastali po skončení záručnej doby, alebo sa na ne nevzťahuje záruka výrobcu alebo dodávateľa zariadenia,
b) bežnou profylaktikou zariadení (kontrola, údržba, čistenie),
c) obnovou konfigurácie zariadení po poruche resp. zmenou konfigurácie zariadenia, implementovaním výrobcom odporúčaných zmien (napr. upgrade / update FW a pod...),
d) technickým poradenstvom - špeciálne služby (napr. obnova dát z poškodených resp. chybných dátových štruktúr pevných diskov a zálohovacích médií v rámci dostupných technických možností....),
e) náhradou opotrebovaných súčiastok (oprava zariadenia, pokiaľ je preň stanovená primeraná doba celkového použitia a táto bola dosiahnutá)
- 1.3 Paušálny servis zahŕňa diagnostiku a opravy zariadení výpočtovej techniky a uvedenie nefunkčného zariadenia do prevádzkyschopného stavu do stanoveného časového limitu od nahlásenia poruchy stanoveným spôsobom.
- 1.4 Počas platnosti tejto zmluvy bude zhotoviteľ na základe objednávky objednávateľa realizovať aj dodávky náhradných dielov, ktoré budú využívané na realizáciu základných servisných činností vykonávaných zamestnancami objednávateľa, ako aj dodávky servisných balíkov výrobcov zariadení (napr. Care Pack, SmartNet a pod.).
- 1.5 Počas platnosti tejto zmluvy zhotoviteľ na základe požiadavky objednávateľa zabezpečí ekologickú likvidáciu zariadení výpočtovej a kancelárskej techniky.
- 1.6 Podrobný opis zariadení (komodít) je predmetom Prílohy č.1 tejto zmluvy.

2. Uzatváranie čiastkových zmlúv a paušálny servis

- 2.1 Objednávateľ aj zhotoviteľ sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov. Na základe ustanovení Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služby formou objednávok. Objednávka musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto zmluvy považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná objednávateľom.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka objednávateľa musí obsahovať najmä
- názov, sídlo a IČO objednávateľa
- presnú špecifikáciu objednávaného servisného činnosti,
- miesto, kde sa nachádza zariadenie na ktorom je potrebné vykonať servis,
- lehotu, v ktorej má byť servisná činnosť poskytnutá,
- dátum vystavenia objednávky,
- podpis oprávnenej osoby objednávateľa.

- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje, že objednávku doručí zhotoviteľovi e-mailom, alebo telefonicky na kontakty uvedené v bode 12.1 tejto zmluvy, v pracovné dni od 8.00 – 16.00 hod.
- 2.4 Zhotoviteľ je povinný v deň doručenia objednávky potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka, doručená zhotoviteľovi (e-mailom, telefonicky). Potvrdením objednávky zo strany zhotoviteľa sa považuje čiastková zmluva za uzavretú.
- 2.5 V prípade, ak zhotoviteľ z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4 tohto článku a to ani po telefonickej urgencii zo strany objednávateľa, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky zhotoviteľovi, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiastkovej zmluvy). Rovnako sa čiastková zmluva považuje za uzatvorenú aj momentom akceptácie objednávky zo strany zhotoviteľa.
- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak objednávateľ doručí zhotoviteľovi objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom zhotoviteľ preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky od objednávateľa oznámil objednávateľovi, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane zhotoviteľa bude trvať (nie dlhšie ako 2 týždne) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od objednávateľa a označenie služby ktorej sa takéto obmedzenie týka.
- 2.7 Požiadavky na plánovaný servis zariadení, ktoré nie sú kryté paušálnym servisom, objednávateľ zašle zhotoviteľovi prostredníctvom zápisu do servisného denníka prevádzkovaného na serveri objednávateľa.
- 2.8.1 Počty a zoznam zariadení, ktoré budú kryté paušálnym servisom objednávateľ potvrdí / zmení nie častejšie ako jedenkrát mesačne a to vždy najneskôr 10 dní pred uplynutím predchádzajúceho mesačného cyklu. Pre prvý cyklus tak objednávateľ učiní najneskôr ku dňu nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Prvý cyklus začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dni nadobudnutia účinnosti zmluvy, alebo v prvý deň nadobudnutia účinnosti zmluvy, ak je tento deň zároveň prvým kalendárnym dňom v mesiaci. Cena za posledný cyklus, ak je kratší ako jeden celý mesiac bude proporcionálne znížená o dni daného mesiaca, ktoré už táto zmluva nepokryje. Informácia o zariadeniach krytých paušálnym servisom musí obsahovať dátum účinnosti, názvy (modely) príslušných zariadení a ich výrobné čísla (serial numbers).

3. Práva a povinnosti zhotoviteľa

- 3.1 Ak nebude medzi stranami dohodnuté inak, je zhotoviteľ povinný po uzatvorení čiastkovej zmluvy alebo pri poskytovaní paušálneho servisu na vlastné náklady a nebezpečenstvo prevziať hardware za účelom vykonania servisnej činnosti a to v mieste, ktoré bude určené v objednávke, resp. servis vykonať priamo v mieste, kde sa hardware nachádza.
- 3.2 Odo dňa prevzatia hardware zhotoviteľom za účelom vykonania servisu až do momentu odovzdania hardware objednávateľovi po ukončení servisu, znáša zhotoviteľ nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zničenia tohto hardware, vrátane akejkoľvek inej škody, ktorá na tomto hardware vznikne (napr. poškodenie, strata, zničenie, odcudzenie a pod.).
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný počas celej doby platnosti tejto zmluvy mať uzatvorenú platnú poisťnú zmluvu pre prípad spôsobenia škody na prevzatých veciach do servisu, pokrývajúcu všetky možné predvídateľné poisťné udalosti, ktoré v súvislosti s prevzatím hardware môžu nastať.
- 3.4 Zhotoviteľ je povinný pri preberaní hardware za účelom vykonania servisnej činnosti vystaviť objednávateľovi doklad o prevzatí hardware, ktorý musí obsahovať najmä toto:
- označenie objednávateľa a zhotoviteľa,
 - miesto a dátum prevzatia hardware,
 - presný zoznam prevzatého hardware,
 - druh potrebnej servisnej činnosti, ktorá sa musí na hardware vykonať, ak je to možné určiť pri preberaní hardware,
 - predpokladaná cena servisnej činnosti, alebo rozsah práce potrebnej pri vykonaní servisnej činnosti ak je to možné určiť pri preberaní,
 - dátum dokiaľ bude servisná činnosť vykonaná, ak je to možné určiť pri preberaní.

- 3.5 V prípade, ak zhotoviteľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti, ktorú od neho možno požadovať, nebude vedieť zistiť pri preberaní hardware potrebný druh servisnej činnosti, jej rozsah alebo cenu, zaväzuje sa tieto skutočnosti oznámiť objednávateľovi najneskôr do troch dní, odo dňa prevzatia hardware od objednávateľa.
- 3.6 Zhotoviteľ nemôže pri vykonávaní servisnej činnosti prekročiť cenu, ktorú stanovil pri preberaní zariadenia do servisu, alebo ktorú dodatočne oznámil objednávateľovi o viac ako 15 %, ak o tejto skutočnosti vopred neinformoval objednávateľa a nezískal od neho súhlas s prekročením tejto ceny servisnej činnosti, vyvolanej potrebou ďalších servisných činností alebo potrebou výmeny niektorých súčastí zariadenia, o ktorých sa dozvedel neskôr.
- 3.7 Pokiaľ sa objednávateľ a zhotoviteľ nedohodnú inak, môže zhotoviteľ pri servisnej činnosti použiť len nové (nepoužitú) originálne náhradné dielce alebo vymeniť chybné, resp. poruchové zariadenie za funkčné zariadenie rovnakých a/alebo vyšších technických a výkonostných parametrov.
- 3.8 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, je zhotoviteľ povinný po vykonaní servisnej činnosti mimo priestorov objednávateľa na vlastné nebezpečenstvo dopraviť zariadenie, na ktorom vykonával servisnú činnosť objednávateľovi do miesta, kde ho predtým prevzal a odovzdať ho objednávateľovi. Pri odovzdávaní je zhotoviteľ povinný vyhotoviť odovzdávací alebo akceptačný protokol (dodací list), podpísaný oprávnenými zástupcami oboch strán.
- 3.9 Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu ovplyvniť vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto zmluvy, jej rozsahu a spôsobe a v danom prípade dohodnúť osobitný postup s objednávateľom.
- 3.10 Ak zhotoviteľ zistí, že zariadenie obsahuje dôverné údaje (osobné údaje akýchkoľvek fyzických osôb, údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva /zmluvy, zoznamy klientov, interné dokumenty objednávateľa, ekonomické údaje o spoločnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a pod./, poštového tajomstva), bezodkladne o tom informuje objednávateľa. Zhotoviteľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek údajov z pamäťových médií. Údaje, s ktorými príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti nesmie prerazať, uchovávať, šíriť a bude o nich zachovávať mlčanlivosť.

4. Práva a povinnosti objednávateľa

- 4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi súčinnosť pri vykonávaní servisnej činnosti podľa tejto zmluvy a to najmä:
- v mieste odovzdania hardware určiť oprávneného zamestnanca na odovzdanie zariadenia zhotoviteľovi za účelom vykonania servisu,
 - bez zbytočného odkladu vyjadriť sa k spôsobu vykonania servisnej činnosti, cene a ostatným skutočnostiam oznámeným zo strany zhotoviteľa počas vykonávania servisnej činnosti.

5. Cena za servis a platobné podmienky

- 5.1 Cena za servis sa stanoví ako súčet ceny servisnej činnosti alebo paušálneho poplatku, cien náhradných dielov ostatného dodaného tovaru podľa rozsahu v zákazkovom / dodacom liste potvrdenom objednávateľom.
- 5.2 Jednotkové ceny pre servis na požiadanie a paušálne mesačné poplatky sú uvedené v Prílohe č.2 tejto zmluvy. Cena servisnej činnosti je stanovená ako hodinová sadzba za výkon servisnej činnosti na danom zariadení, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich servisnú činnosť. Pre výpočet ceny servisnej činnosti sa použije skutočná doba servisnej činnosti, zaokrúhlená na celé polhodiny nahor.
- 5.3 Paušálny poplatok je stanovený ako pravidelný mesačný poplatok za jedno zariadenie, ktoré bolo vzájomne odsúhlasené objednávateľom aj dodávateľom a zahŕňa servisnú činnosť (vzdialenú správu, telefonické poradenstvo) v danom mesiaci bez ohľadu na to, koľko hodín sa vykonávala. V paušálnom poplatku je zahrnutá cena služby, ale nie je zahrnutá cena náhradných dielov.

- 5.4 Cena náhradných dielov (súčasť hardware) je daná platným aktuálnym cenníkom zhotoviteľa v čase vystavenia objednávky znížená pri každej položke o min. 2 %. Pre účely tejto zmluvy a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu náhradného dielu považuje cena uvedená v cenníkoch zhotoviteľa dostupných na webových stránkach zhotoviteľa, nie však vyššia ako cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. "End User Price", "List Price", "Recommended User Price", "Web Price" a pod.). Cena náhradných dielov nesmie prevyšovať cenu náhradných dielov zhodného typu dostupných u iných servisných alebo obchodných organizáciách alebo v maloobchodných predajniach, pokiaľ sa nejedná o akciovú, časovo obmedzenú cenu.
- 5.5 Cenou za dopravu servisným vozidlom zhotoviteľa mimo miesta sídla objednávateľa sa vypočíta ako násobok vzdialenosti od sídla zhotoviteľa v km zaokrúhlenej nahor a dohodnutej sadzby za 1 km servisného vozidla.
- 5.6 Cena servisu sa považuje za cenu maximálnu, zahŕňajúcu všetky náklady zhotoviteľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím servisu vynaloží. Zmena maximálnej ceny je možná len z dôvodu zmeny colných a daňových predpisov majúcich vplyv na cenu.
- 5.7 Zhotoviteľ vystaví a zašle faktúru na adresu sídla objednávateľa CSS EDEN, sídlo: Pod Lipami 66, 033 01 Liptovský Hrádok. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka, alebo kópia zákazkového/dodacieho listu potvrdeného objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej činnosti, za ktorú si zhotoviteľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí hardware a pod.
- 5.8 Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť faktúru za paušálny servis raz mesačne, vždy za predchádzajúce obdobie jedného mesiaca a to najneskôr do 10.dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol paušálny servis poskytovaný. Paušálny servis, servisná činnosť a dodaný materiál podľa zákazkového/dodacieho listu budú uvedené na spoločnej faktúre vystavenej zhotoviteľom.
- 5.9 Splatnosť faktúr je dohodnutá na 14 dní od dňa vystavenia faktúry objednávateľovi.
- 5.10 Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.
- 5.11 Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky. K cenám bude vo faktúre pripočítaná DPH podľa platných predpisov Slovenskej republiky.
- 5.12 V prípade že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, alebo k nej nebudú priložené doklady dohodnuté zmluvnými stranami, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry

6. Doba poskytnutia pozáručného servisu

- 6.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje objednávateľovi vykonať pozáručný servis v dohodnutej dobe podľa telefonicknej alebo elektronickej objednávky.
- 6.2 Povinnosť zhotoviteľa poskytnúť pozáručný servis je splnená tým, že zhotoviteľ protokolárne odovzdá hardware, na ktorom vykonal pozáručný servis objednávateľovi.

7. Zodpovednosť za chyby a záruka

- 7.1 Zhotoviteľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutého pozáručného servisu podľa Prílohy č.1 tejto zmluvy, pričom dĺžka záručnej doby je 6 mesiacov; záručná doba začne plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania hardware, na ktorom vykonával zhotoviteľ pozáručný servis.
- 7.2 Práva zo zodpovednosti za chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe musí objednávateľ uplatniť u zhotoviteľa v záručnej dobe, inak zaniknú.
- 7.3 Objednávateľ je povinný chyby pozáručného servisu bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť zhotoviteľovi tým istým spôsobom, ako žiadal o servis. V oznámení o chybách musí objednávateľ chyby špecifikovať (opísať a uviesť, ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z chýb uplatňuje.

8. Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 8.1 V prípade omeškania zhotoviteľa s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať od zhotoviteľa zľavu z paušálneho poplatku vo výške max. 20% mesačného plnenia zmluvy.
- 8.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezaväzuje zhotoviteľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto zmluvy.
- 8.3 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto zmluvy je veriteľ oprávnený fakturovať; dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,04% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 8.5 Uplatnením zľavy z paušálneho poplatku nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 8.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej zmluve.
- 8.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bude s objednávateľom bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín poskytnutia služieb v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 8.8 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že chybné diely, ktoré boli nahradené novými, na základe požiadavky objednávateľa ekologicky zlikviduje, pričom bude postupovať spôsobom ktorý zodpovedá platným právnym predpisom SR pre nakladanie s nebezpečnými odpadmi.

9. Zodpovednosť za škodu

- 9.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto zmluvy alebo príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 9.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie vecí do pôvodného stavu nie je možné.
- 9.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.
- 9.4 Ustanovenie bodu 9.3 sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou hneď, ako sa o ich výskyte dozvedela.

10. Doba platnosti rámcovej zmluvy

- 10.1 Táto rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú odo dňa účinnosti zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje deň skončenia platnosti tejto zmluvy oznámiť zhotoviteľovi písomne a to minimálne 5 kalendárnych dní pred skončením platnosti a účinnosti tejto zmluvy.

11. Odstúpenie od zmluvy a úhrada súvisiacich nákladov

- 11.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku zmluvy a podľa podmienok uvedených v tomto článku zmluvy.
- 11.2 Ak zhotoviteľ bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak zhotoviteľ preukázateľne a zavinene dodal nekvalitné vykonanie servisu má objednávateľ právo od čiastkovej zmluvy odstúpiť. To neplatí, ak zhotoviteľ riadne a včas upozornil objednávateľa na chybné zadanie zo strany objednávateľa a objednávateľ aj naďalej trval na poskytnutí servisu. Odstúpenie od zmluvy nemá vplyv na povinnosť zhotoviteľa zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia.

- 11.3 Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej zhotoviteľom podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, zhotoviteľ môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 11.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle bodu 9.3 tejto zmluvy trvajú dlhšie ako 30 dní je ktorákolvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 11.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 11.6 Odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 11.7 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej zmluvy podľa čl. X tejto zmluvy možno túto zmluvu ukončiť :
- kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán,
- výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na jeden mesiac, počítajúc od prvého dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej strane.
- 11.8 Výpoveď tejto rámcovej zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 11.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpoveď tejto rámcovej zmluvy podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej zmluvy, resp. výpovede tejto rámcovej zmluvy alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej zmluvy, resp. výpoved' rámcovej zmluvy prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej zmluvy, resp. s výpoveďou tejto rámcovej zmluvy ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie. Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie objednávateľovi je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej zmluvy a pre doručovanie zhotoviteľovi adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa v záhlaví tejto zmluvy.
- 11.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej zmluvy druhej zmluvnej strane. Nároky zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané objednávateľovi nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej zmluvy dotknuté.
- 11.11 Ukončením platnosti tejto rámcovej zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán z v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených chýb dodania, resp. záručných chýb.

9. Spoločné a záverečné ustanovenia

- 12.1 Zmluvné strany pre účely tejto zmluvy určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:
a) za zhotoviteľa: Ján Lehotský tel. +421 0905 492 049, servisné centrum. +421 908 368 338, e-mail: lehotsky@yasky.sk, servis@yasky.sk.
b) za objednávateľa: Mgr. Andrea Šišilová, tel., e-mail: andrea.sisilova@vuczilina.sk
- 12.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto zmluvy môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto zmluve po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 12.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojím jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 12.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto rámcovou zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 12.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej zmluvy.
- 12.5 Táto rámcová zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

- 12.6 Táto rámcová zmluva sa vyhotovuje v troch rovnopisoch, z ktorých po podpísaní objednávateľ obdrží jedno a zhotoviteľ dve vyhotovenia.
- 12.7 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej zmluvy na jej právneho zástupcu.
- 12.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č.1: Zoznam typových zariadení
Príloha č.2: Paušálne a servisné ceny

Dátum nadobudnutia účinnosti rámcovej servisnej zmluvy: 01.04.2014

V Liptovskom Hrádku dňa: 17.03.2014

Príloha č. 1 Zoznam technických zariadení

Zariadenie	Typové označenie	Modelová rada	Počet
Osobný počítač	PC Intel Minitower	PC , Windows 8	5 ks
Tlačiareň	Multifunkcia atramentová	EPSON WP – 4525	2 ks
Tlačiareň	Laserová Tlačiareň		2 ks

Príloha č. 2 Ceny

Zariadenie , služba	Cena / jednotka / obdobie
PC Server – paušálna cena, vzdialená správa, servis	0,00 € / ks / mesiac (celkom 1 ks)
Osobný počítač – paušálna cena, vzdialená správa , servis	10,00 € / ks / mesiac (celkom 5 ks)
Paušálny mesačný servisný poplatok:	50,00 €